



## TEAM-MANAGEMENT



Durée  
**16 heures**



Date début prochaine  
session  
**sur inscription**



Nb places dispo.  
/



Langue  
/



### LIEU DE LA FORMATION

IFSB Bettembourg

**Référence** : M4205

**Effectif max** : 16 participants

**Quand** : Selon le planning de l'IFSB

**Langue** : DE

**Cible** : Bauleiter - Teamleiter

**Tarif** : 890,00 € HTVA

**Tarif membre** : 740,00 € HTVA



### ACCÈS AU LIEU DE FORMATION

INSTITUT DE FORMATION SECTORIEL  
DU BATIMENT SA.

## **PUBLIC CIBLÉ**

bauleiter  
teamleiter

## **OBJECTIF**

Ein schwieriges Team leiten

## **CONTENU DE LA FORMATION**

1. Schwierige Situationen
2. Umgang mit schwierigen Situationen
3. Schwierige Persönlichkeiten
4. Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten
5. Potenzielle Gründe für aggressives Verhalten
6. Konfliktmanagement
7. Gewalt „ von außen “