

TEAM-MANAGEMENT

Durée
16 heures

Date début prochaine session
sur inscription

Nb places dispo.
/

Langue
/

LIEU DE LA FORMATION

IFSB Bettembourg
Référence : M4205
Effectif max : 16 participants
Quand : Selon le planning de l'IFSB
Langue : DE
Cible : Bauleiter - Teamleiter
Tarif : 890,00 € HTVA
Tarif membre : 740,00 € HTVA

ACCÈS AU LIEU DE FORMATION

INSTITUT DE FORMATION SECTORIEL
DU BATIMENT SA.

PUBLIC CIBLÉ

bauleiter
teamleiter

OBJECTIF

Ein schwieriges Team leiten

CONTENU DE LA FORMATION

1. Schwierige Situationen
2. Umgang mit schwierigen Situationen
3. Schwierige Persönlichkeiten
4. Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten
5. Potenzielle Gründe für agressives Verhalten
6. Konfliktmanagment
7. Gewalt „ von außen “