



## SOFT SKILLS

# GERER LES PERSONNES DIFFICILES



Durée  
**8 heures**



Date début prochaine  
session  
**sur inscription**



Nb places dispo.  
/



Langue  
/



### LIEU DE LA FORMATION

Référence : M4086

Effectif max : 6 participants

Rythme : Demi-journées

Langue : FR



### ACCÈS AU LIEU DE FORMATION

INSTITUT DE FORMATION SECTORIEL  
DU BATIMENT SA.

## **PUBLIC CIBLÉ**

Chef de projet, gestionnaire de matériel, responsable de ressources humaines.

## **OBJECTIF**

Réduire les pertes sensibles pour l'entreprise (temps, énergie, financier, moyens divers, turn-over).

Construire une relation gagnante avec une majorité d'individus sur le long terme.

## **CONTENU DE LA FORMATION**

Le séminaire est basé sur des exemples vécus par les participants et est constitué d'une suite d'exercices pratiques analysés ensuite. Cette manière de faire très proche de la réalité permet une appropriation immédiate des techniques présentées. Ceci est accompagné d'un manuel et de divers autodiagnostic, ce qui autorise une approche à la fois personnalisée servant également la dimension d'équipe.

## **PRÉ-REQUIS DE RECEVABILITÉ DE L'INSCRIPTION**

aucun

## **PÉDAGOGIE**

Cours en salle agrémenté de mises en situation

## **VALIDATION DE LA FORMATION**

Certificat de participation