

# RAPPORT DÉVELOPPEMENT DURABLE 2012



«Ensemble, construisons un avenir durable»  
**ENGAGEMENTS ET REALISATIONS 2012**





**« On ne résout pas les problèmes  
avec les modes de pensées  
qui les ont engendrés. »**

*Albert Einstein*

# Sommaire

<b>Déclaration du dirigeant</b> .....	<b>3</b>
<b>Nos réalisations 2012 en un clin d'œil</b> .....	<b>4</b>
<b>IFSB: Un vecteur en faveur de la compétitivité durable des entreprises</b> .....	<b>6</b>
<b>A propos du rapport</b> .....	<b>7</b>
<b>Notre stratégie RSE</b> .....	<b>9</b>
<b>Notre gestion de la RSE</b> .....	<b>11</b>
<b>PILIER 1 - Gouvernance, éthique des affaires et engagements des parties prenantes</b> .....	<b>21</b>
Notre code de conduite et charte d'entreprise .....	<b>21</b>
Une chaîne d'approvisionnements responsable et durable .....	<b>23</b>
Résultats 2012 et objectifs .....	<b>24</b>
<b>PILIER 2 - Favoriser et soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction</b> .....	<b>25</b>
Les activités .....	<b>25</b>
Les compétences .....	<b>26</b>
10 ans à votre service .....	<b>28</b>
Revue de presse .....	<b>33</b>
Les chiffres opérationnels .....	<b>36</b>
Les considérations économiques .....	<b>37</b>
Les projets de soutien à l'emploi et à l'innovation .....	<b>37</b>
Résultats 2012 et objectifs .....	<b>45</b>
<b>PILIER 3 - Soutenir et développer l'employabilité durable de nos parties prenantes internes</b> .....	<b>46</b>
Notre politique .....	<b>46</b>
Notre engagement .....	<b>46</b>
Résultats 2012 et objectifs .....	<b>47</b>
<b>PILIER 4 - Favoriser les énergies renouvelables et optimiser nos consommations</b> .....	<b>50</b>
Notre politique .....	<b>50</b>
Résultats 2012 et objectifs .....	<b>51</b>
Notre engagement .....	<b>52</b>
<b>Conclusion</b> .....	<b>56</b>
<b>Index GRI G3.1</b> .....	<b>57</b>
<b>Votre avis sur le rapport</b> .....	<b>60</b>



## Déclaration GRI Vérification du Niveau d'Application

GRI certifie par la présente que **INSTITUT DE FORMATION SECTORIEL DU BATIMENT** a présenté son rapport "«Ensemble, construisons un avenir durable» ENGAGEMENTS ET REALISATIONS 2012" au Service Rapports du GRI qui en a conclu que le rapport remplit les critères correspondants au Niveau d'Application C.

Les Niveaux d'Application GRI indiquent dans quelle mesure le contenu des Lignes directrices G3.1 a été appliqué dans le rapport de développement durable soumis.

La Vérification confirme que le type et le nombre d'informations qui correspondent à ce Niveau d'Application ont été traités dans ce rapport et que l'Index du contenu GRI a démontré une représentation valable des informations requises, comme décrites dans les Lignes directrices G3.1 du GRI. Pour la méthodologie, voir [www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf](http://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf)

Les Niveaux d'Application n'informent pas sur la performance développement durable du rédacteur, ni sur la qualité des informations contenues dans le rapport.

Amsterdam, 21 Mars 2014



**Ásthildur Hjaltadóttir**

*Le Global Reporting Initiative (GRI) est une organisation basée sur un réseau, il était pionnier dans le développement du cadre de reporting développement durable le plus appliqué dans le monde, et il s'est engagé à l'améliorer en continu et à inciter son application dans le monde entier. Les Lignes directrices GRI détaillent les principes et les indicateurs que les organisations peuvent utiliser pour mesurer et rendre compte de leur performance économique, environnementale et sociale. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Clause d'exclusion:** Lorsque le rapport développement durable contient des liens externes, y compris du matériel audiovisuel, cette déclaration couvre uniquement le matériel soumis à GRI à la date de la vérification, le 18 Septembre 2013. GRI exclut explicitement tout changement qui a été apporté à ce type de matériel ultérieurement.



# Déclaration du dirigeant

L'année 2012 aura été marquée par de nombreux développements mais surtout par la consécration de 10 années d'engagement affirmé dans les domaines de la construction et du développement durables. 2012 aura été l'année de notre 10ème anniversaire, une étape marquante dans un projet qui, tout en restant novateur et très jeune, a surtout démontré qu'il reposait sur des fondations très solides.

2012 aura donc été une année particulière et très symbolique, elle a marqué une aventure associant durabilité et humanisme, technologie et management, autant que convivialité et professionnalisme. L'année 2012 aura ainsi permis de rencontrer une série de moments marquants dont le concert « IFSB rebuilds the Wall » et la soirée académique du 17 octobre auront sans conteste été les points d'orgue. Cet anniversaire aura également été l'occasion de réunir et saluer tous les partenaires publics et privés ainsi que toutes les parties prenantes qui ont permis au projet IFSB d'accéder au statut de centre de référence et de compétences de la construction durable et des écotechnologies.



*Bruno RENDERS*  
Directeur-Administrateur de l'IFSB

Mais ce projet s'accompagne aussi de mutations et d'évolutions importantes dans le domaine de management de l'entreprise. Il faut ainsi remarquer le développement du capital humain, du chiffre d'affaires autant que l'obtention de la validation GRI<sup>1</sup> pour notre rapport développement durable. Ce développement de l'IFSB en tant que centre de compétences en construction durable, combiné à des évolutions managériales d'anticipation (RSE, CSR 26000, ...), fait partie des caractéristiques et de l'ADN du projet IFSB.

Notre ambition est évidemment de rester une référence en matière de construction durable et d'écotechnologies, mais réside également dans notre volonté d'anticiper les compétences et les concepts managériaux de demain. Les 10 prochaines années s'inscriront d'ailleurs dans cette perspective avec un fil conducteur intitulé « SMART IFSB 2022 » fondé sur un principe simple et clairement identifié que je qualifie de cohérence durable. Cette cohérence durable caractérise la liaison étroite et permanente des différents acteurs et éléments techniques constitutifs de l'acte de construire durable.

Pour tendre vers cette forme d'idéal de la durabilité dans la construction, SMART IFSB 2022 visera à promouvoir les valeurs de notre entreprise que sont, entre autres, l'excellence par la qualité, l'anticipation par l'innovation, la créativité par les nouvelles technologies et à les faire percoler vers tous les acteurs de la construction et permettre de les accompagner efficacement vers les défis qui se présentent à eux.

*Bruno RENDERS* Directeur-Administrateur de l'IFSB

<sup>1</sup> Le Global Reporting Initiative (GRI)

# Nos réalisations 2012, en un clin d'œil

## IFSB, UN ENGAGEMENT AMBITIEUX ET DES RÉALISATIONS CLEFS

L'institut est à votre service depuis

# 10 ans

Engagement dans **7 PROJETS DE SOUTIEN AU DEVELOPPEMENT RESPONSABLE** pour le secteur de la construction avec le soutien de l'Europe, regroupant plus de **30 021 HEURES** de prestations en 2012.

**13260 HEURES** de formation ont été dispensées en faveur de la **SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL** à **PLUS DE 1187 STAGIAIRES** du secteur de la construction

**7130 HEURES** de formation dispensées en 2012 en faveur du **DEVELOPPEMENT ET DE L'INNOVATION DURABLE**

**1 ère**

PME luxembourgeoise ayant déposé un rapport **validé par le Global Reporting Initiative.**



## ÉCLOSION DE PARTENARIATS STRATÉGIQUES

créés dans l'objectif d'œuvrer pour le soutien et le développement de la compétitivité du secteur de la construction au Luxembourg

- > avec l'ADEM et le Ministère du Travail et de l'emploi, pour soutenir l'employabilité durable des professionnels de la construction
- > GREENWIN, Pôle de compétitivité wallon sur les écotecnologies et la chimie verte
- > GREENWAL, plate-forme intégrée de développement réunissant la formation professionnelle, l'innovation technologique, la R&D, la prospective, le conseil dans le domaine de la construction/rénovation durable, la performance environnementale des bâtiments et l'éco-conception

## Nos réalisations 2012, en un clin d'œil

# 98%

de déchets liés aux emballages, bois et ferrailles  
sont **recyclés**.

# 66826

**HEURES DE FORMATIONS**  
dispensées en 2012

# 6294

**HEURES ENGAGÉES**  
dans des projets de soutien  
à l'innovation

# 17571

**STAGIAIRES**  
formés depuis 2002

# 79%

des consommations énergétiques sont issues  
**D'ÉNERGIES RENOUVELABLES**

# 5400

**HEURES** dédiées à l'évaluation et à la  
**FORMATION** des demandeurs d'emploi

# 2

fois **MOINS DE GAZ CONSOMMÉ** en 2012 par  
rapport à 2010

### **LABEL SUPERDRECKSKESCHT**

Celui-ci a été obtenu grâce à la mise en place d'une politique  
de gestion et de tri de déchets exemplaire.

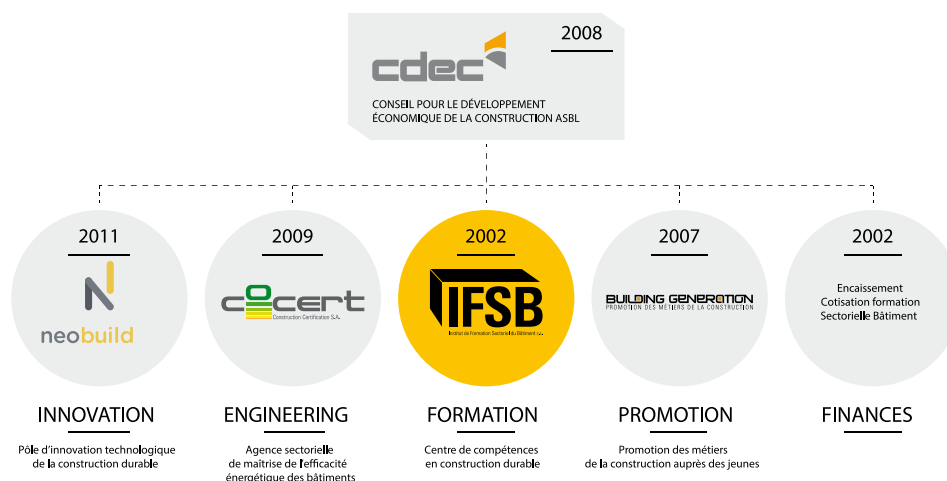


# IFSB: Un vecteur en faveur de la compétitivité durable des entreprises

L'Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment a été créé en 2002, par le Groupement des Entrepreneurs du Bâtiment et des Travaux Publics et la Fédération des Entreprises de Construction et de Génie Civil. Le développement de l'IFSB depuis s'est accompagné d'une réflexion stratégique sectorielle visant à doter le secteur de la construction luxembourgeois des structures, des outils et des projets permettant de garantir la compétitivité durable. Cette compétitivité s'articule sur d'évidents challenges économiques, mais également sur des défis technico-normatifs, dont le moindre n'est sans doute pas celui intitulé «objectif Bâtiment Zéro Energie de 2020».

- Actionnaires: Groupement des Entrepreneurs du Bâtiment et des Travaux Publics: 50%  
Fédération des Entreprises de Construction et de Génie Civil: 50%
- Administrateurs indépendants: 100%
- Forme juridique: société anonyme
- Capital social: 4.731.000 €
- Le président du conseil d'administration n'est pas administrateur exécutif.

Cette réflexion stratégique a donc donné naissance, en 2008, à la structure sectorielle CDEC – Conseil de Développement Economique de la Construction portée par les actionnaires historiques de l'IFSB. CDEC a donc comme objectif prioritaire la mise en place d'une stratégie durable et intégrée visant à accompagner le développement du secteur de la construction vers plus de compétitivité durable. Ainsi, la création et l'opérationnalisation de projets et structures reposant sur 5 piliers de compétences stratégiques que sont la Formation, l'Innovation, la Certification et l'Engineering de l'efficacité énergétique, la Promotion sectorielle (en particulier auprès de la jeunesse), et le pilier Financier sont les composantes de cette stratégie intégrée.



**Comme l'ensemble des activités de l'IFSB sont orientées vers le soutien au développement socio-économique du secteur de la construction, vous trouverez plus de détails sur nos activités dans le Pilier 2 p.25.**



# A propos de notre rapport RSE

## DESCRIPTION

Le présent rapport RSE est rédigé sous les lignes directrices et le processus standard du Global Reporting Initiative. Il a pour objectif d'informer nos parties prenantes publiques et privées des performances de notre engagement économique, social, sociétal et environnemental. Vos commentaires et suggestions concernant notre engagement dans le domaine RSE et sur le présent rapport sont les bienvenus.

Le rapport de l'IFSB relatif à la Responsabilité Sociétale porte sur l'exercice se clôturant au 31 décembre 2012. Nous entendons y livrer un compte rendu équilibré de nos activités et initiatives développées, les plus pertinentes pour notre organisme de formation et pour nos parties prenantes, et ceci au niveau économique, social et environnemental. Le présent rapport est également disponible sur notre site internet: [www.ifsb.lu](http://www.ifsb.lu) en version PDF téléchargeable.

Ce rapport a été élaboré en fonction des principes G3.1 du GRI, afin de déterminer les indicateurs clefs à rendre compte annuellement. Ce rapport relève de notre auto-déclaration de niveau d'application C, conforme au standard G3.1 du GRI.

## CONFORMITÉ AVEC LES LIGNES DIRECTRICES ÉLABORÉES PAR LE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Nous avons opté pour l'élaboration d'une approche RSE transparente, selon les principes du Global Reporting Initiative G3.1. Cette méthodologie internationale est en place depuis plus de 10 ans dans plus de 7.500 organisations au travers le monde et tient compte des spécificités du secteur de la construction.

- Principe de pertinence – afin de cibler nos efforts et initiatives en matière RSE, nous avons priorisé les catégories et volets GRI à reporter selon les critères suivants: le niveau d'intérêts de nos parties prenantes stratégiques, notre engagement et impact sur la société et plus précisément sur la compétitivité du secteur de la construction au Luxembourg.
- Principe d'implication des parties prenantes – Le contenu du présent rapport a été sélectionné sur base de nos actions d'engagement envers nos parties prenantes et des questionnaires dédiés à nos parties prenantes stratégiques.

# A propos de notre rapport RSE

## PÉRIMÈTRE

- Période couverte: 01/01/2012 au 31/12/2012
- Périodicité: annuel
- Périmètre: Ensemble des activités IFSB (Formation et projets)

Le présent rapport couvre les opérations et activités de l'Institut de Formation du secteur du Bâtiment pour l'année calendaire et financière 2012. Les données contenues dans le présent rapport ont été construites afin d'être aisément comparables d'année en année et de soutenir le pilotage de nos activités.

## CHAMPS D'APPLICATION ET DONNÉES

Sauf mention contraire, le présent rapport englobe l'ensemble des données et activités concernant la RSE de l'entière de l'institut pour l'année 2012. Par conséquent, le champ d'application de notre reporting est aligné sur celui de notre rapport annuel.

Nos documents de référence pour la formulation de notre approche de développement durable est inspiré de notre stratégie SMART IFSB 2022. Elle définit les objectifs stratégiques à atteindre, les plans d'actions à mettre en oeuvre mais également les responsabilités des différents Comités RSE Exécutive, Stratégique et Opérationnel.

Toutes les données ont été calculées sur base de relevés, factures et/ ou tableaux de bord.

### **Personne de contact pour toutes questions relatives à ce rapport:**

*Mme Elisabeth De Sousa, Responsable Développement Durable  
e.desousa@ifsb.lu*

# Notre stratégie RSE

«L'IFSB entend développer son activité socio-économique en faveur d'une compétitivité durable du secteur luxembourgeois de la construction. Cette stratégie associera des éléments technologiques et managériaux appliqués sectoriellement aux jeunes et aux catégories socio-professionnelles moins favorisées.». *Bruno Renders*

L'IFSB reconnaît la nécessité d'une gestion responsable et transparente de ses activités envers ses parties prenantes publiques et privées. Notre succès dépendra de nos impacts positifs sur les progrès économiques, technologiques et sociaux de nos parties prenantes. La RSE est pour nous un outil de gestion stratégique et un élément clef de notre mission de développement de la compétitivité pour le secteur de la construction. A ce titre, nous avons basé l'ensemble de nos décisions de gestion et de développement sur notre mission sociétale.

## NOTRE MISSION SOCIETALE :

Soutenir, favoriser et développer la compétitivité durable du secteur de la construction au regard des nouveaux défis économiques, sociaux, sociétaux et environnementaux du secteur.

Afin de réaliser notre mission sociétale, l'IFSB s'est fixé 3 axes fondamentaux d'actions à travers l'ensemble de ses activités.

## LES 3 AXES FONDAMENTAUX DE NOTRE MISSION SOCIETALE

- 1** Soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction par le développement des compétences et de l'employabilité des acteurs de la construction face aux défis des nouvelles technologies et des exigences environnementales.
- 2** Favoriser la diffusion de l'information en matière d'efficacité énergétique et d'énergies renouvelables.
- 3** Favoriser et soutenir les projets en faveur de l'emploi dans le secteur de la construction et la reconversion professionnelle vers les nouvelles technologies et approches innovantes de la construction durable.

# Notre stratégie RSE

Au regard de notre mission et des axes fondamentaux associés, l'IFSB a décliné un plan stratégique de développement RSE basé sur 4 piliers, constituant les lignes directrices de notre stratégie RSE, en vue d'atteindre notre mission sociétale.

## LES 4 PILIERS DE NOTRE STRATEGIE RSE

- 1** | La transparence, l'éthique des affaires et l'engagement de nos parties prenantes en tant que partenaires de notre développement.
- 2** | Soutenir le développement économique et social du secteur de la construction.
- 3** | Favoriser l'employabilité responsable et durable de nos partenaires internes.
- 4** | Réduire nos impacts environnementaux en favorisant les énergies renouvelables et en optimisant nos consommations.



Ces 4 piliers structurent l'ensemble de notre stratégie RSE, de la définition de nos objectifs à la mesure de nos performances, en passant par l'élaboration de nos tableaux de bord. Intégrés à nos outils de gestion, ces piliers ont été naturellement choisis pour structurer le présent rapport RSE.

Notre objectif est de pouvoir être reconnu en tant qu'organisme de formation de référence dans la Grande Région, en terme de responsabilité sociétale. Nous poursuivons nos efforts dans les années à venir pour créer de la valeur tant pour les clients et bénéficiaires de nos formations que pour la société et l'économie de la construction au sens large.

La RSE fait partie intégrante des activités de l'IFSB tant envers nos parties prenantes internes qu'externes. L'IFSB a établi un cadre et une approche dédiés à une gestion participative de nos parties prenantes en tant que partenaires de développement responsable de l'IFSB.

# Notre gestion de la RSE

« L'IFSB a mis en place un modèle de gestion RSE intégré, basé sur des choix méthodologiques précis nous offrant l'opportunité d'influer nos choix et priorités afin d'assurer un développement exemplaire et durable de notre projet sociétal et sectoriel » *Bruno Renders*

## MÉTHODOLOGIE ET CADRE DE RÉFÉRENCE

Nous avons utilisé la norme ISO 26000, via l'outil CSR 26000, comme cadre de référence et avons mis en place les indicateurs selon le Global Reporting Initiative pour suivre notre démarche de façon structurée.

Après notre premier état des lieux, qui croisait l'importance des questions centrales, la performance réalisée et le nombre de parties prenantes impactées, nous avons pu, non seulement visualiser de façon concrète notre démarche, mais aussi dresser une liste d'actions prioritaires. Outre cette évaluation, il était essentiel de pouvoir faire évoluer notre démarche, tout en mesurant les différents champs d'actions. Pour cela il nous fallait des indicateurs de suivi. En partant du principe que la comparabilité et le cadre international servaient notre volonté de transparence, nous avons opté pour un rapport selon le standard international Global Reporting Initiative<sup>(2)</sup>. Le standard exige la consultation des parties prenantes pour fixer les indicateurs qui seront rapportés et fournit une définition précise du contenu de chaque indicateur. Outre la mesure, il existe l'obligation de fixer des objectifs et de commenter la réalisation ou la non-réalisation de ceux-ci. Non seulement le rapport GRI est un outil de pilotage, mais il est aussi un excellent moyen de valoriser la démarche de RSE et les investissements y relatifs. En choisissant ce standard exigeant, nous avons opté pour un rapport transparent et intégrant l'ensemble des attentes de nos parties prenantes.

---

<sup>2</sup> Le Global Reporting Initiative (GRI) a été établi vers la fin 1997 avec comme mission de développer les directives applicables mondialement en matière de développement durable, ainsi que de rendre compte des performances économiques, environnementales, et sociales, initialement pour des sociétés et par la suite pour n'importe quelle organisation gouvernementale, ou non gouvernementale. Rassemblée par la coalition pour les économies environnementalement responsables (CERES) en association avec le programme d'environnement des Nations Unies (PNUE)

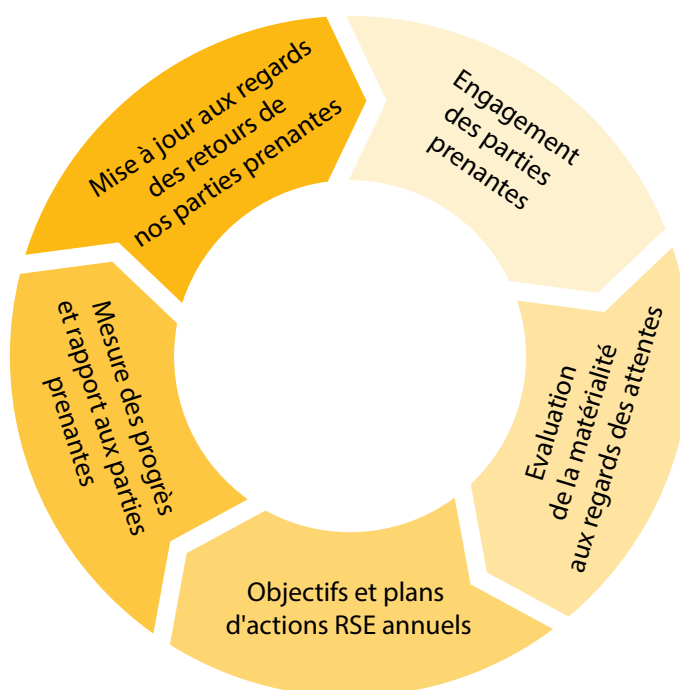
# Notre gestion de la RSE

« Notre 10e anniversaire a été l'occasion de partager de manière publique notre engagement Développement Durable et faire intervenir nos parties prenantes. » *Elisabeth De Sousa*, Responsable Développement Durable



## UNE DÉMARCHE CONSTRUCTIVE ET OPÉRATIONNELLE

Au regard de nos choix méthodologiques, notre objectif est de faire de notre engagement RSE une réalité opérationnelle, de terrain. Pour ce faire, notre démarche de la RSE s'inscrit dans une approche d'amélioration continue, analysée, mesurée, précisée et communiquée annuellement au travers de la publication de nos performances RSE.





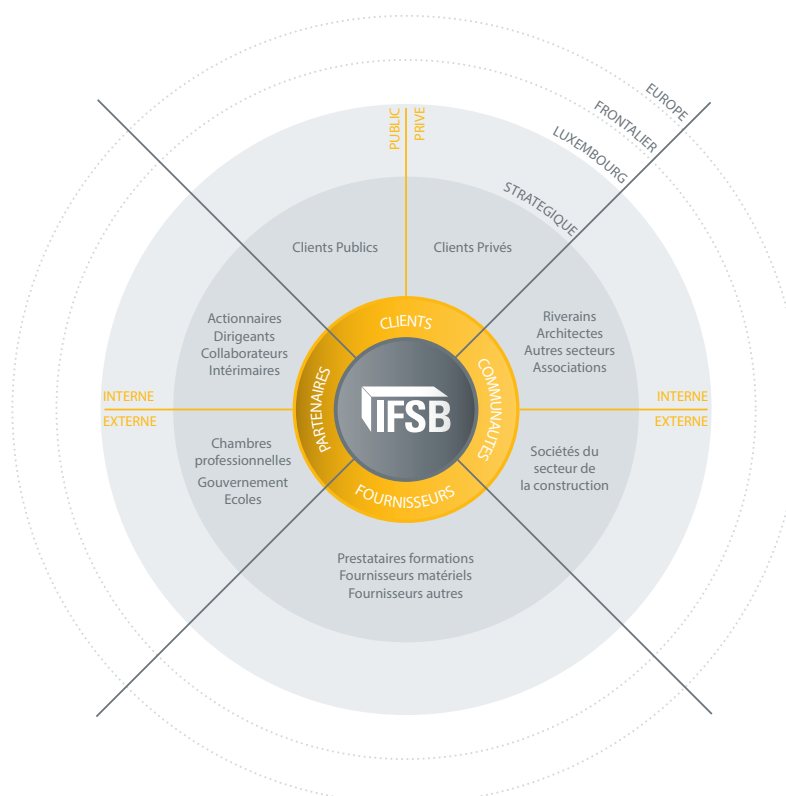
# Notre gestion de la RSE

## UNE APPROCHE PARTICIPATIVE DE NOS PARTIES PRENANTES

Afin de structurer notre démarche participative, nous avons réalisé en 2011 un travail d'analyse et d'identification détaillé de nos parties prenantes impliquées de manière directe ou indirecte à la réalisation dans notre mission. Les résultats de ces analyses ont fait ressortir un très grand nombre d'acteurs à la fois internes et externes à notre organisation. Ces différents acteurs, une fois identifiés, ont alors fait l'objet de regroupements en fonction de la typologie et du niveau d'interactions avec notre organisation pour en réaliser la cartographie suivante, nous permettant de baser notre plan d'engagement au regard de leurs attentes.

4 groupes de parties prenantes ont été ainsi identifiés, analysés et définis au regard de notre mission. Les groupes clients, fournisseurs, partenaires et communautés ont fait l'objet d'une distinction en fonction de leurs liens internes ou externes à notre entreprise, au regard de leurs niveaux d'implications sur notre mission et en fonction de leurs impacts géographiques.

Notre rapport est disponible sur notre site internet et donc accessible à toutes nos parties prenantes. Plus spécifiquement, pour le groupe clients et fournisseurs, le rapport leur sera envoyé sur demande.



# Notre gestion de la RSE

Le dialogue s'est construit au travers de réunions individuelles, enquêtes de satisfaction et de tables rondes d'échanges RSE avec plus de 80% de nos clients. Nous avons également mis en place des échanges de bonnes pratiques RSE via les réseaux d'experts RSE au Luxembourg.

## LES PARTIES PRENANTES S'EXPRIMENT

### RÉSULTATS 2012

En 2012, à l'occasion de notre 10e anniversaire nous avons demandé à nos parties prenantes, institutionnels, salariés, clients, fournisseurs et partenaires, de s'exprimer et de nous faire part de leur vision de l'IFSB.



*Nicolas Schmit  
Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Immigration*

*« Pour le ministre du Travail, l'IFSB est un exemple. »*

*L'institut a facilité la réinsertion de ceux qui, ayant connu le chômage, ont retrouvé un emploi. La sécurité et la santé au travail, sujets particulièrement sensibles dans ce secteur sont promus à travers des programmes ambitieux. Le secteur de la construction est au coeur du développement durable. De grands changements dans la façon de construire sont en cours. Ils exigent de la part des entreprises comme de leurs salariés des capacités d'adaptation et d'innovation. Là aussi, la concurrence est vive, mais le potentiel de développement est également considérable. La création de ces emplois nécessite des formations particulières. L'institut accompagne ces nouvelles évolutions. Il contribue à renforcer l'attractivité des métiers de la construction et à y attirer des jeunes.*

*Des formations qualifiantes comme celle de chef chantier junior en sont un bon exemple. Pour le ministre du Travail, l'IFSB est un exemple. Investir dans les femmes et les hommes, dans leurs capacités et leur savoir-faire, est un gage de succès. Voir la fierté de tous ceux qui obtiennent leur certificat de réussite aux différents cours qui leur permettent d'évoluer dans leur entreprise me confirme chaque fois que l'IFSB est devenu une institution indispensable. Je souhaite à ses promoteurs et à tous ses collaborateurs de continuer cette belle entreprise qui pendant la décennie écoulée a été couronnée de succès et le sera également dans l'avenir.*

# Notre gestion de la RSE



*Claude Wiseler  
Ministre du Développement Durable et des Infrastructures*

*« Permettez-moi de remercier votre institut pour son engagement. »*

*Vu l'évolution très rapide des nouvelles technologies, les connaissances concernant les nouveaux matériaux et techniques de construction doivent être diffusées de manière continue auprès des entreprises afin de pouvoir répondre à la demande et afin de permettre aux entreprises de rester compétitives.*

*L'État encourage le travail de l'Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment, car, dans le cadre des efforts consentis pour bâtir de façon durable, il permet de stimuler le savoir-faire des salariés et ainsi de pérenniser leur emploi.*

*L'Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment, qui célèbre ses 10 ans d'activité, est ainsi devenu un véritable centre de compétences de la construction durable à Luxembourg.*

*Permettez-moi de remercier votre institut pour son engagement et de lui souhaiter, pour l'avenir, tout le succès qu'il mérite.*



*Etienne Schneider  
Ministre de l'Économie et du Commerce extérieur*

*« Au fil des années, l'IFSB est devenu un acteur incontournable. »*

*Il me tient à coeur de féliciter l'Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment pour son 10<sup>ème</sup> anniversaire. Au fil des années, l'IFSB est devenu un acteur incontournable non seulement en matière de formation aux métiers de la construction et du bâtiment au sens large, mais également en matière de développement durable, et ceci dans ses différentes dimensions.*

*Les attentes des entreprises, des ménages et des administrations sont de plus en plus élevées concernant les énergies renouvelables, la rénovation énergétique ou encore la durabilité des matériaux utilisés dans les bâtiments. L'IFSB s'est affirmé en tant que vecteur de diffusion privilégié pour porter à la connaissance de ses membres le développement et la disponibilité de nouvelles techniques. L'utilisation respectueuse des ressources pendant la construction et, par après, pendant toute la durée de vie des bâtiments est une des pièces-maîtresses pour améliorer l'efficacité énergétique et celle des ressources en général.*

# Notre gestion de la RSE

*En créant l'IFSB, les entrepreneurs de la construction et leurs partenaires sociaux se sont donnés les moyens d'assurer la compétitivité d'un secteur vital pour notre économie. En 10 ans, l'institut s'est non seulement développé de façon remarquable en ce qui concerne sa mission première, la formation continue, mais a également su diversifier ses compétences afin de répondre aux défis socioéconomiques et environnementaux que notre pays, comme les autres, doit relever. CIMALUX, en tant que premier partenaire industriel de l'IFSB, continuera à rester en première ligne avec les acteurs du secteur de la construction afin d'accompagner le Luxembourg sur la voie du développement durable.*

*Christian Rech*

*Ing.-dipl. fondé de pouvoir / Cimalux*

*Depuis la création de l'IFSB à Sanem, il y a 10 ans, quel chemin parcouru ! Les chiffres témoignent de cette coopération amicale et efficace ; 230 qualifications suivant la convention collective, plus de 400 CACES et 300 formations spécifiques. Merci et bravo à l'équipe IFSB.*

*Francisco Pascual*

*Responsable Formation Karp-Kneip*

*Cela n'a pas toujours été évident, mais nous avons travaillé en équipe pour faire de cette entreprise une belle aventure.*

*Michelle Tavoso*

*Assistante administrative à l'IFSB*

*Le Groupe Moniteur s'associe à l'anniversaire des 10 ans de l'IFSB, et se félicite du partenariat construit ses dernières années qui permet de former, à Luxembourg et à Paris, des managers de la construction durable. Notre hebdomadaire LE MONITEUR des Travaux Publics et du Bâtiment est disponible en version numérique auprès de tous les adhérents de l'IFSB et favorise les échanges et retours d'expériences entre professionnels du BTP et de l'aménagement luxembourgeois et français.*

*Anton Keil*

*Editeur délégué LE MONITEUR des Travaux Publics et du Bâtiment*

*J'ai rencontré les personnes de l'IFSB et j'étais agréablement surpris par leur engagement sociétal. J'ai d'ailleurs choisi d'y suivre la formation de Responsable Développement Durable. Je suis heureux d'avoir trouvé, à proximité, un acteur actif et engagé pour le développement durable.*

*Frédéric Theismann*

*Directeur Samaa Sàrl*

*J'ai ici l'espace et les moyens nécessaires pour faire de la bonne cuisine, dans un environnement ouvert et respectueux de chacun. C'est une chance.*

*Jean-Jacques Oberst,*

*Chef cuisinier - gestionnaire du restaurant d'entreprise « l'Equerre »*

# Notre gestion de la RSE

Depuis sa création en 2002, soutenue par Soludec en tant que membre du Groupement des Entrepreneurs, nous n'avons cessé d'encourager l'institut à développer son offre de formation. Partenaire stratégique, tant pour notre entreprise en vue d'une amélioration constante de nos compétences, que pour nos salariés qui disposent de formations à la pointe. Nos collaborateurs suivent, chaque année, des formations de qualité dans les domaines du BTP, de la construction durable, de la sécurité, etc. Certains membres de notre personnel dispensent également des formations à l'IFSB, partageant ainsi leurs connaissances et leurs compétences auprès du public de notre secteur. Dix ans de partage de compétences et d'investissement au sein de projets novateurs tel que le projet REDDEC. Nous souhaitons un bon anniversaire à l'IFSB et réitérons notre partenariat pour les années à venir.

*Joseph Baustert*  
Administrateur Soludec

Je suis content d'avoir rejoint les équipes de l'IFSB pour poursuivre ma carrière de formateur. C'est un excellent centre de formation, qui se donne les moyens, ainsi qu'à ses équipes, de travailler correctement. Nous pouvons, ici, prendre le temps de bien former et nous former également en nous appuyant sur les outils adéquats. C'est ce qui fait la force de l'IFSB.

*Cosimo Lobascio*  
Formateur Construction Mécanisée à l'IFSB

Le CSTB et l'IFSB partagent un même objectif de diffusion des connaissances utiles aux acteurs de la construction. Il était donc normal pour le CSTB d'apporter sa contribution au projet SISCO sur la partie des textes et données propres au secteur de la Construction en France.

*Patrick Morand*  
Directeur du dpt. Technologies de l'Information et Diffusion du Savoir – CSTB

Après 10 ans d'écoute et de collaboration avec TRALUX, l'IFSB est un partenaire de premier ordre dans nos formations sécurité.

*Franck Becherel*  
Directeur Général TRALUX

Passer à un niveau de qualification supérieur, voir son travail mieux valorisé et reconnu est une source de motivation pour les stagiaires qui passent chez nous. Pour nous, c'est synonyme de réussite et une très grande fierté. Pour tout cela, je pense que l'IFSB constitue un moteur essentiel pour l'ensemble du secteur de la construction.

*Aldo Fiore*  
Formateur Construction à l'IFSB

Depuis sa création, l'IFSB et CDCL nourrissent plus qu'une relation client-fournisseur, c'est un véritable partenariat dans une formule « gagnant-gagnant ». Depuis dix ans, nos salariés participent chaque année aux formations qualifiantes pour les métiers de maçons, coffreurs, grutiers etc., afin d'améliorer leurs compétences et s'adapter aux nouvelles technologies. Nous avons également apprécié de pouvoir accéder à des formations de sécurité à la carte (ex. : port du harnais, arrimage des charges) ainsi que sur des formations sur mesure. Cette relation de proximité permet aussi à l'IFSB d'intégrer certains de nos salariés en tant que formateurs externes.

*Mechtilde Plate*  
Directrice Ressources Humaines de CDCL

# Notre gestion de la RSE

*Dès les premiers balbutiements du concept de développement durable à Luxembourg, l'IFSB et Sustain ont pris la décision de mettre en place une alliance stratégique qui s'est avérée gagnante pour les deux partenaires. L'IFSB, en collaboration avec la plateforme d'expérimentation sociétale Sustain, a toujours su s'engager dans les approches managériales du développement durable, que ce soit par la création d'outils d'évaluation comme la CSR 26000 ou de sensibilisation comme les Cercles du management durable, sans parler de nombreuses conférences et colloques y relatifs.*

*Pol Goetzinger  
Directeur de Sustain*

Pour répondre au cadre méthodologique nous avons sollicité les parties prenantes quant à leurs attentes.

## RÉSULTATS 2012

- Les clients sollicités représentent 84% du montant facturé.
- Les fournisseurs sollicités représentent 38% des achats.
- D'autre part, nous avons engagés 100% de nos salariés.

CLIENTS (C.A.)	<b>84%</b>
FOURNISSEURS (C.A.)	<b>38%</b>
PARTENAIRES INTERNES	<b>100%</b>
PARTENAIRES EXTERNES	<b>0%</b>
COMMUNAUTES	<b>0%</b>



# Notre gestion de la RSE

## UN CIBLAGE SUR LES ENJEUX PERTINENTS

Sur base des attentes recueillies, nous avons continué nos efforts sur les différentes thématiques. Pour rappel, le recueil était basé sur une série de questions qui permettaient aux parties prenantes de faire part de manière structurée de leurs attentes envers notre institut.

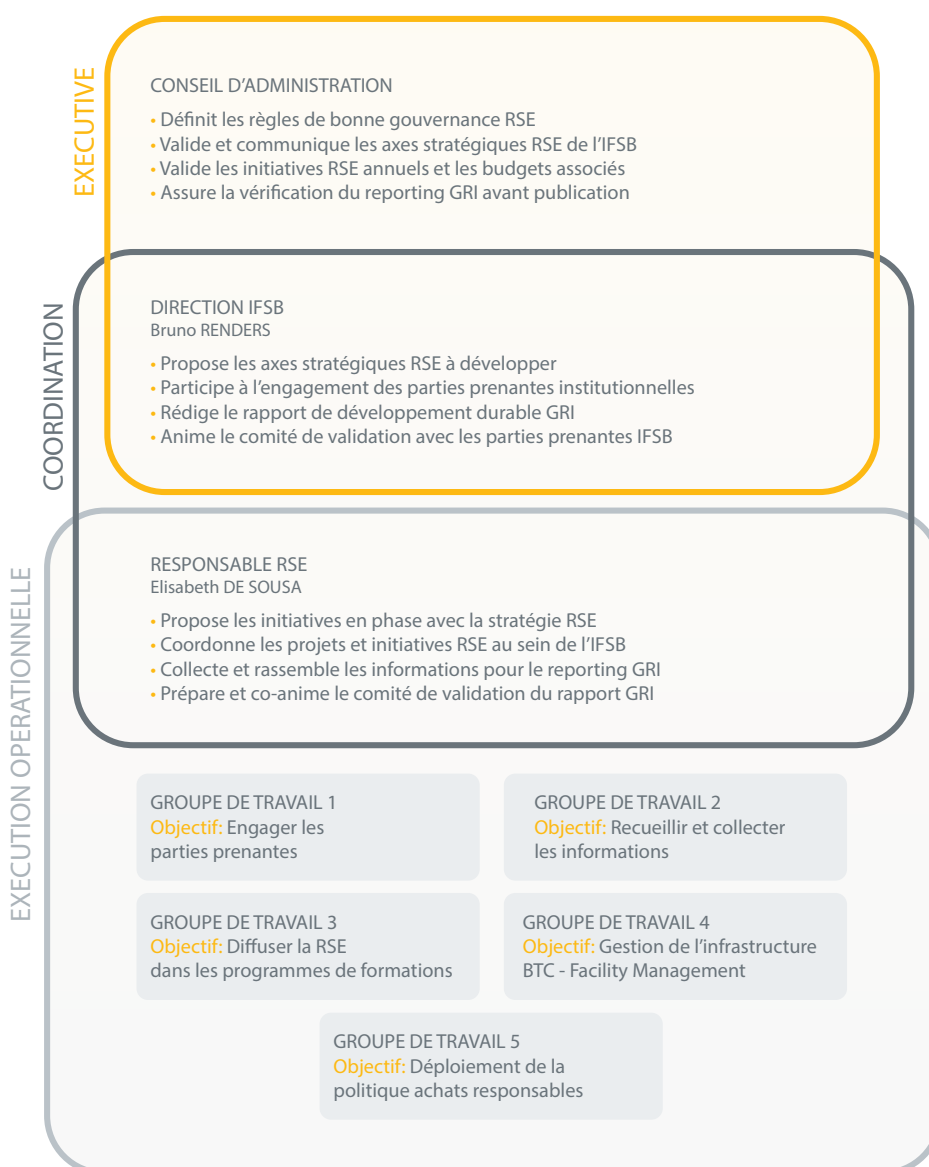
Importance PP	Elevé		Présence marché national Energie consommée Gestion des déchets Pratiques d'achat et chaîne de fournisseurs Pratique de sécurité et santé Formation et éducation des formateurs	
	Moyen		Transport Comportement anti-concurrentiel  Respect de la vie privée	
	Faible	Biodiversité Eau	Impacts économiques indirects	
		Faible	Moyen	Elevé
		Impact actuel ou potentiel		

## UN MODÈLE DE GOUVERNANCE INTÉGRÉ AUX ACTIVITÉS

Parce que la RSE doit être constamment alimentée, nous avons créé et développé une structure interne de gouvernance (voir page suivante) et de reporting qui intègre la RSE dans nos activités administratives et financières, marketing et communication mais également dans l'ensemble de nos missions de conseil et de formations professionnelles. En 2012, une coordinatrice RSE a travaillé en étroite collaboration avec les différents groupes de travail RSE.

Notre structure interne de gouvernance et de reporting s'articule autour de trois maillages: Exécutive pour les validations, Stratégique pour les propositions et les actions de contrôle et Opérationnel pour la mise en œuvre des plans d'actions. Nos priorités en matière RSE sont gérées sous forme de groupes de travail dédiés.

# Notre gestion de la RSE



# Pilier 1 - Gouvernance, éthique des affaires et engagement des parties prenantes

L'IFSB a pour intention de développer ses activités de manière responsable et éthique vis-à-vis de nos collaborateurs, de nos fournisseurs et des communautés dans lesquelles nous sommes présents. Nous sommes ainsi en mesure d'établir une relation de confiance avec nos parties prenantes, de protéger notre image, d'améliorer l'engagement de nos collaborateurs, de contribuer à l'intégration sociale et de tisser des liens plus étroits avec nos fournisseurs et les communautés.

## NOTRE CODE DE CONDUITE ET CHARTE D'ENTREPRISE

Le code de conduite et nos politiques internes confortent notre approche de responsabilité sociétale d'entreprise en privilégiant les principes du Global Compact & de l'ISO 26000:

### LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

#### *Droits de l'homme*

- 1** | Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence;
- 2** | A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

#### *Droit du travail*

- 3** | Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective;
- 4** | L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire;
- 5** | L'abolition effective du travail des enfants; et
- 6** | L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

#### *Environnement*

- 7** | Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement;
- 8** | A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement; et
- 9** | A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

#### *Lutte contre la corruption*

- 10** | Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

# Pilier 1 - Gouvernance, éthique des affaires et engagement des parties prenantes

## LES PRINCIPES DE LA NORME ISO 26000

- ▣ **Responsabilité de rendre compte:** il convient d'assurer la transparence des décisions qu'elle prend et des activités qu'elle mène lorsque celles-ci ont une incidence sur la société et l'environnement.
- ▣ **Transparence:** il convient de rendre compte des impacts qu'elle exerce sur la société et l'environnement.
- ▣ **Comportement éthique:** il convient de se comporter en permanence de manière éthique.
- ▣ **Respect des intérêts des parties prenantes:** il convient qu'une organisation respecte et prenne en considération les intérêts de ses parties prenantes et qu'elle y réponde.
- ▣ **Respect du principe de légalité:** il convient qu'une organisation accepte que le respect du principe de légalité soit obligatoire.
- ▣ **Respect des normes internationales de comportement:** il convient qu'une organisation respecte les normes internationales de comportement en adhérant au principe de légalité.
- ▣ **Respect des droits de l'Homme:** il convient qu'une organisation respecte les droits de l'Homme et reconnaisse à la fois leur importance et leur universalité.

Outre le respect des principes, nous avons analysé notre gestion de la RSE selon les lignes directrices de l'ISO 26000 et mis en place un programme d'actions pour améliorer celle-ci.



# Pilier 1 - Gouvernance, éthique des affaires et engagement des parties prenantes

## UNE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE ET DURABLE

Plus de 250 fournisseurs et sous-traitants sont étroitement liés à l'activité et au succès de notre institut de formation. L'IFSB a naturellement la volonté d'associer sur le long terme ses fournisseurs et sous-traitants à son développement responsable, mais aussi de gérer les risques auxquels ils peuvent l'exposer. Pour ce faire, l'IFSB a mis en place en 2011 une politique d'achat durable tenant compte des impacts sociaux, sociétaux et environnementaux dans toutes nos décisions relatives aux achats, que ce soit dans la sélection de nos fournisseurs et sous-traitants, dans nos processus internes de consommation ou dans le choix des produits/services consommés.

Pour ce faire, l'IFSB a rédigé une Charte de Développement Durable entre l'IFSB et ses fournisseurs et sous-traitants reprenant l'ensemble des exigences de durabilité envers ces derniers. Les fournisseurs et sous-traitants de l'IFSB s'engagent par cette Charte à se conformer à la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme des Nations Unies, aux principes directeurs de l'Organisation de Coopération et de Développement Economique (OCDE), ainsi qu'à toute autre convention ou réglementation nationale et locale applicable à leurs activités, en plus des principes suivants:

### I – NORMES DU TRAVAIL

### II – ETHIQUE DES AFFAIRES

### III -ENVIRONNEMENT

### IV – HYGIENE ET SECURITE DU TRAVAIL

### V – PRODUITS ET SERVICES

### VI – RENDRE COMPTE DES PROGRES



#### CHARTRE DE DEVELOPPEMENT DURABLE ENTRE IFSB ET SES FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS

##### INTRODUCTION

Le développement durable est une valeur fondamentale de l'IFSB et l'un des piliers de sa stratégie intégrée pour servir sa mission. Le développement durable suppose de répondre activement aux besoins sociaux de nos partenaires et d'anticiper les évolutions environnementales, sociales et économiques.

Pour son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies qui invite les entreprises à adopter, soutenir et appliquer dans leur sphère d'influence un ensemble de valeurs fondamentales dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption, l'IFSB s'est engagée à respecter les règles de déontologie et d'éthique les plus strictes.

A ce titre, l'IFSB a mis en place une initiative de développement durable dont les Achats est une composante essentielle de notre engagement. A ce titre, l'IFSB demande à ses fournisseurs et sous-traitants de s'inscrire dans cette démarche de progrès continu.

##### PRINCIPES

Pour tous, les principes énoncés dans les chapitres qui suivent, les fournisseurs et sous-traitants de l'IFSB doivent se conformer à la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme des Nations Unies, aux principes directeurs de l'Organisation de Coopération et de Développement Economique (OCDE), ainsi qu'à toute autre convention ou réglementation nationale et locale applicable à leurs activités.

L'IFSB contribue dans la mesure du possible aux objectifs fixés par le Plan National du Développement Durable et invite ses fournisseurs à prendre en compte ceux-ci dans leur politique de développement durable.  
<http://www.developpement-durable.infrastuctures.public.lu/developpement-durable/infrastructureplan-national/index.html>

Si les principes définis par l'IFSB dans cette Charte de développement durable sont plus exigeants, ces derniers prévaudront.

##### I – NORMES DU TRAVAIL

Les fournisseurs et sous-traitants de l'IFSB respectent en particulier les principes suivants :

- L'élimination de toute forme de travail illégal ou forcé ;
- L'élimination du travail des enfants : les fournisseurs et sous-traitants de l'IFSB ne font en aucun cas travailler des personnes n'ayant pas atteint l'âge minimal légal et s'interdisent de soumettre au travail des enfants, sauf dans le cadre d'un programme officiel de formation des jeunes approuvé par les pouvoirs publics ;
- L'élimination de toute forme de discrimination en matière d'accès à l'emploi ;
- Le respect des dispositions légales applicables en matière de durée maximal du travail ;
- Le respect des dispositions légales applicables en matière de salaire minimum ;
- Le respect de la liberté d'association de leurs employés en accord avec les dispositions légales locales.

# Pilier 1 - Gouvernance, éthique des affaires et engagement des parties prenantes

## RÉSULTATS & OBJECTIFS

		Résultats 2011	Résultats 2012	Objectifs 2013
PR8	ETHIQUE DES AFFAIRES Nombre total de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et de perte de données relatives aux clients	0	0	0
SO6	Nombre total d'actions en justice pour comportement anti-concurrentiel, infractions aux lois anti-trust et pratiques monopolistiques, et le résultat de ces actions	0	0	0

Les principes de protection de la vie privée, ainsi que le comportement éthique sont des valeurs qui nous tiennent à cœur et nous nous efforçons de maintenir notre exemplarité.

Nous portons une attention particulière à la sécurité informatique des données personnelles de nos stagiaires.

		Résultats 2011	Résultats 2012	Objectifs 2013
EC6	Part de dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux	91%	89%	90%
HR1	Montant total des achats issus de fournisseurs ayant pris un engagement envers le respect des droits de l'homme	22%	21%	25%

Sur base de notre politique d'achat intégrée à la gouvernance, nous avons participé à l'économie locale. Etant conscients que nos fournisseurs ont un grand rôle à jouer dans la préservation des droits de l'homme nous menons des actions pour inciter nos fournisseurs à prendre des engagements formalisés.

En 2012, nous avons eu recours à des fournisseurs étrangers car nous n'avons pas trouvé les services et/ou produits sur le territoire luxembourgeois. Certains projets de développement nécessitent des services spécifiques et les fournisseurs ne sont pas toujours prêts à s'engager de façon formalisée en matière de droits de l'homme. Compte tenu de l'augmentation de nos dépenses en 2012, les fournisseurs ayant pris un engagement formalisé est légèrement en-dessous de notre prévision.

Nous continuons nos efforts et avons prévu des actions pour solliciter de nouveaux fournisseurs en la matière.



# Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

## INTRODUCTION

Nos activités portent prioritairement sur l'adéquation des compétences des entreprises aux exigences du marché par le biais de la formation professionnelle continue.

Nos activités intègrent une veille techno-juridique qui garantira que nos modules de formation soient toujours en phase avec l'évolution des techniques, des matériaux et des éléments normatifs.

Toutes les formations intègrent d'ores et déjà les notions de Technique, Qualité, Sécurité et Environnement. Complétées par des apports théoriques de haut niveau, faisant intervenir des spécialistes de la pédagogie et du secteur de la construction, les formations proposées contribuent ainsi parfaitement à l'adaptation, au développement et à l'anticipation des compétences et des qualifications des salariés du secteur.

## LES ACTIVITÉS

INFORMATION

VEILLE

INNOVATION

FORMATION

- Mettre en oeuvre le système de formation sectoriel prévu dans le contrat collectif
- Développer et organiser les actions de formations techniques
- Proposer une offre de formations pluridisciplinaire et multi catégories
- Promouvoir la diffusion de l'information technique, juridique et managériale
- Participer activement au développement de projets innovants
- Développer une série de partenariats forts avec divers acteurs nationaux et internationaux
- Développer et suivre le concept de la construction durable et de la responsabilité sociétale

**I**

*Investir dans l'Homme.*

**F**

*Former à l'efficacité.*

**S**

*S'associer pour relever ensemble les défis.*

**B**

*Bâtir de façon durable pour tous.*

# Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

## LES COMPÉTENCES

### TECHNIQUES DE CONSTRUCTION

L'ART DU SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE

**Construction verticale, horizontale ou maîtrise d'engins de chantier et d'engins de levage et de manutention, nos formations intègrent les meilleures techniques, les plus récents équipements et une pédagogie moderne. Ce domaine de compétence couvre les règles de l'art technique des métiers de la construction et constitue le coeur du projet pédagogique IFSB.**

L'accent a été mis sur la qualité pédagogique en privilégiant un apprentissage proche du chantier.

Notre Building Training Centre IFSB est au centre du processus d'apprentissage dans la mesure où la majeure partie des situations d'exercice et des études techniques sont issues des plans et des situations de chantier. A cet égard, le projet de construction a fait l'objet d'un suivi audiovisuel et informatique spécifique visant à disposer d'une base de données technico-visuelle très élaborée et permettant au stagiaire de se représenter en grandeur réelle les sujets d'étude qui lui sont proposés.



### SECURITE

L'HUMAIN AU COEUR DU METIER

**Sur les chantiers de construction, au même titre, que dans le domaine industriel, garantir la sécurité est une des priorités essentielles. La réduction des risques professionnels sur chantier est non seulement une contrainte réglementaire communautaire et nationale, mais c'est avant tout un principe de base d'un management de qualité et le garant d'une compétitivité durable. Nos formations spécifiques à ce domaine visent à améliorer et à accompagner cette donnée primordiale.**

Dans chacun des modules de formation technique se trouve intégré un module Sécurité et Santé. Notre objectif est d'assurer cette intégration pédagogique à tous les niveaux de formation, mais également pour tous les publics cibles. Le développement d'outils pédagogiques innovants se sera avéré être un facteur de succès constructif. Par ailleurs, l'IFSB assure la formation des Travailleurs Désignés à la Sécurité et à la Santé des entreprises de construction dans le cadre d'un partenariat avec les Chambres Professionnelles et les autorités luxembourgeoises. Le secteur de la construction en est d'ailleurs le projet pilote, preuve de la confiance qui est octroyée à notre approche pédagogique qui privilégie toujours l'entraînement et l'apprentissage de savoir-faire.

## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

### EFFICACITE ENERGETIQUE ET ENERGIES RENOUVELABLES

L'AVENIR DE TOUTES LES GENERATIONS

Le développement durable est aujourd'hui, et, à juste titre, devenu une priorité incontournable. Afin de respecter cette exigence et d'anticiper les nécessaires évolutions sectorielles, l'IFSB a voulu mettre en place une vraie dynamique de la durabilité. La construction durable est donc au coeur du déploiement d'une nouvelle compétitivité du secteur de la construction et est ainsi inscrite comme un axe majeur de notre développement. L'objectif est donc d'innover, de développer, et d'anticiper en permanence pour élever l'IFSB comme le centre de compétences de la construction durable du Luxembourg et de la Grande Région.

Celle-ci s'articule sur trois pôles complémentaires:

- **une innovation durable et intégrée touchant tant aux aspects technologiques de la construction durable qu'aux concepts de management de la durabilité**
- **une exemplarité infrastructurelle durable, le BTC est au coeur d'une pédagogie efficiente**
- **une offre de formation adaptée, multipublic, touchant toutes les strates de la formation initiale et continue, et clairement orientée vers les Green Skills**



Cette émergence de nouvelles fonctions et métiers de la durabilité sera synonyme d'accompagnement des entreprises vers les objectifs et challenges ambitieux des Smart buildings.

### MANAGEMENT DU DEVELOPPEMENT DURABLE

LA GOUVERNANCE AU SERVICE DE LA DURABILITE

**La qualité du management est le pilier indispensable à la gestion efficace des entreprises, mais aussi au développement des qualifications de chacun.**

La qualité du management est le pilier indispensable à la gestion efficace des entreprises, mais aussi au développement des qualifications de chacun. La construction reposant avant tout sur cette qualité des femmes et des hommes, nous avons souhaité offrir aux entreprises la possibilité de former de nouvelles compétences en gestion opérationnelle des ressources humaines. Dans le même ordre d'idée, un accent particulier est mis sur la responsabilité sociétale. Ce pilier du management responsable s'intègre dans notre souci de cohérence durable qui vise à faire évoluer le secteur de la construction vers plus d'innovations technologiques de la construction durable associées à la mise en place de concepts de management progressistes.

## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

### 10 ANS A VOTRE SERVICE

Sous le thème de « Rebuilding a Sustainable Wall », l'Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment (IFSB) a lancé les festivités de son 10e anniversaire le 21 septembre 2012 avec un concert privé ouvert à tous les acteurs de la construction.

Ce concert a été l'occasion d'ouvrir les portes de l'IFSB à un large public. Nous souhaitons mettre un coup de projecteur sur le secteur de la construction et inviter toutes les générations à se retrouver autour des tubes mythiques de Pink Floyd, interprété par son tribute français PULSE.

Les salariés de l'IFSB, leur famille, les salariés de toutes les entreprises de construction, ainsi que tous les autres acteurs de la construction ont été invités à partager ce moment haut en couleurs.

### CONCERT DU 21 SEPTEMBRE 2012



21/09/2012

**CONCERT PINK FLOYD  
INTERPRÉTÉ PAR PULSE**

**IFSB REBUILDS  
THE WALL**



Infos et inscription sur [www.ifsb10ans.lu](http://www.ifsb10ans.lu)

5, Zone d'Activités Economiques Krakelshaff  
L-3290 Bettembourg, GD de Luxembourg

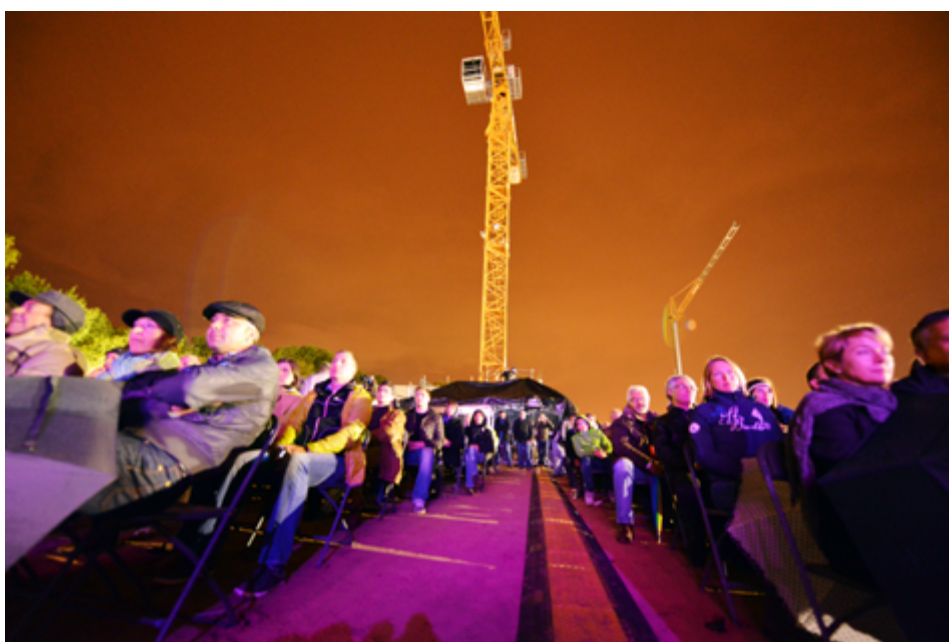
sodénis 

## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction





## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction





## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

### SÉANCE ACADÉMIQUE DU 17 OCTOBRE 2012

La séance académique a été organisée le 17 octobre 2012, afin de marquer officiellement les dix ans d'existence de l'institut sous le même fil conducteur. Devenu une référence majeure dans le domaine de la construction durable au Luxembourg, l'IFSB a marqué sa décennie d'existence par une soirée rétrospective mais aussi visionnaire en présence des décideurs du secteur de la construction et de plusieurs ministres : le Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Immigration, Monsieur Nicolas Schmit et le Ministre du Développement Durable et des Infrastructures, Monsieur Claude Wiseler. Chaque invité s'est vu remettre le livre historique, qui retrace l'évolution de l'institut sous un regard humain et illustrée par les moments clés. Celui-ci était intégré à un coffret inédit, créé pour l'occasion et personnalisé par l'artiste luxembourgeois Raphaël Springer.



## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction



## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

### REVUE DE PRESSE



Christian Thiry,  
président du CDEC et  
membre fondateur de l'IFSB



# Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

**Lëtzebuurger Journal**  
Politik, Finanzen & Gesellschaft

## Auf sie kann man bauen

„Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment“ feiert 10 Jahre Innovation und Nachhaltigkeit

**STREIFEN**  
11.10.2018

Wie schon die traditionelle, vierstellige Qualitätsbeurteilung im Bereich Bauwerk vor zehn Jahren Platz für die Gründung des „Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment“.

Die Branche hat damals in einer Aufwuchsphase gestand und verschiedene Probleme in Frage gestellt, erregte sich IFSB-Präsident Christian Thiry am Jubiläumabend bei einer Jubiläumsgala im Institut in Betreibung.

**Wiederwerdungsfaktor**  
Das IFSB ist mittlerweile unter der Schirmherrschaft von Bruno Bendaix nicht nur ein aktives, sondern ein aktives Schulungsinstitut für überliche Akteure der Wirtschaft gegründet, sondern auch ein aktives Forschungs- und Kompetenzzentrum für nachhaltige Bauelemente.

„Das IFSB kommt hier an einer sehr wichtigen Stelle, um die verschiedenen Bereiche zusammenzuführen und die Nachhaltigkeit zu garantieren“, so



Jean Feyereisen, Christian Thiry, Claude Wiseler, Jean Di Caro, Roland Kuhn, Nicolas Schmit und Bruno Bendaix

bertrieb Bendaix vor fünf Jahren. Er ist ein Mann, der die Branche wirklich ändern will. Er ist ein Mann, der die Branche wirklich ändern will. Er ist ein Mann, der die Branche wirklich ändern will.

Unter dem Motto „Rebuilding a Sustainable Wall“ feierte das IFSB sein Jubiläum mit einigen Überraschungen.

**Die Leistungen des IFSB**  
17.400 ausgebildete Praktikanten

17.400 Praktikanten hat das IFSB seit seiner Gründung vor zehn Jahren ausgebildet. Im nächsten Jahr werden es 3.500 sein. Die Anzahl der betrieblichen Schulungsinstitute belief sich auf 2002 auf 150.000. In diesen zehn Jahren sind die betrieblichen Schulungsinstitute auf 20.000 angewachsen. Das ist ein Beleg für die Bedeutung des IFSB als ein Zentrum der Arbeit auf dem Gebiet der Forschung und Entwicklung in Bauelementen, Nachhaltigkeit und Arbeitsplatzentwicklung. Die Aktivitäten des IFSB sind konzentriert auf die Verbesserung der Kompetenzen der Mitarbeiter und der Unternehmen.

Im Bereich der IFSB, ein neues Schulungsinstitut, das die geforderte Ausbildung in anderen Bereichen ermöglicht.

© Mehr zum Institut: [www.ifsb.lu](http://www.ifsb.lu)

**LETZEBUERGER GEMENGEN**

## Dix ans d'innovation et de durabilité

Sous le thème de "Rebuilding a Sustainable Wall", l'Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment (IFSBB) a fêté, le 18 octobre dernier, ses dix ans d'existence. Devenu une référence majeure dans le domaine de la construction durable au Luxembourg, l'IFSBB a marqué sa décennie d'existence par une soirée rétrospective mais aussi visionnaire en présence des décideurs du secteur, de Nicolas Schmit, ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Immigration, et de Claude Wiseler, ministre du Développement Durable et des Infrastructures.

**Binäire d'un avenir durable**

A l'occasion de cette commémoration, l'IFSBB a présenté aux invités, son livre "Anticipations, Développements, Innovations, Binäire d'un Avenir Durable", qui présente l'histoire de l'Institut et témoigne de son évolution. «C'est de cette IFSBB est née du fait que les entrepreneurs du secteur se sont réunis eux-mêmes en question. En 10 ans, nous avons beaucoup évolué. Notre offre de formations s'est élargie. Si, au départ, l'IFSBB se concentrait sur les besoins des ouvriers, aujourd'hui, nous nous adressons également à l'ensemble des acteurs y compris aux managers et aux dirigeants», nous explique Christian Thiry, président de l'Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment.



Jean Feyereisen, Christian Thiry, Claude Wiseler, Jean Di Caro, Roland Kuhn, Nicolas Schmit et Bruno Bendaix

## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction



MEDIA ECONOMIQUE ET FINANCIER



Retrouver toutes les photos sur [www.paperjam.lu/](http://www.paperjam.lu/)  
IFSB177012

FORMATION

### Les 10 ans de l'IFSB

Le 17 octobre, l'Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment a soufflé ses 10 bougies, en présence des ministres Nicolas Schmit et Claude Wiseler.

Photos Olivier Minaire

<p><b>01.</b> Christian Thiry (Sarg-Koenig Construction) et Roland Kuhn (Sa. Kubis)</p> <p><b>02.</b> Pol Goetzinger (Quatzen et Guy Urbany) et Christophe de Munderfangel</p> <p><b>03.</b> Nicolas Schmit (Ministre du Travail et de l'Emploi)</p> <p><b>04.</b> Eric Klackens (Cheux de Cochem)</p> <p><b>05.</b> Théo Hüllerich (Président des PME)</p>	<p><b>06.</b> Gilbert Thies (Société Fibres) et Claude Wiseler (Ministre du Développement régional, durable et des Infrastructures)</p> <p><b>07.</b> Bruno Rindens (IFSB) et Robert Schmit (Président des Artisans)</p> <p><b>08.</b> Jean Pierre Mulseners (Ruschstad Interiel) et Christian Schmitt (D&amp;I Luxembourg)</p> <p><b>09.</b> Andrea de Cilla (Social) et Robert Jerozowski (Schroeder)</p>
---	---









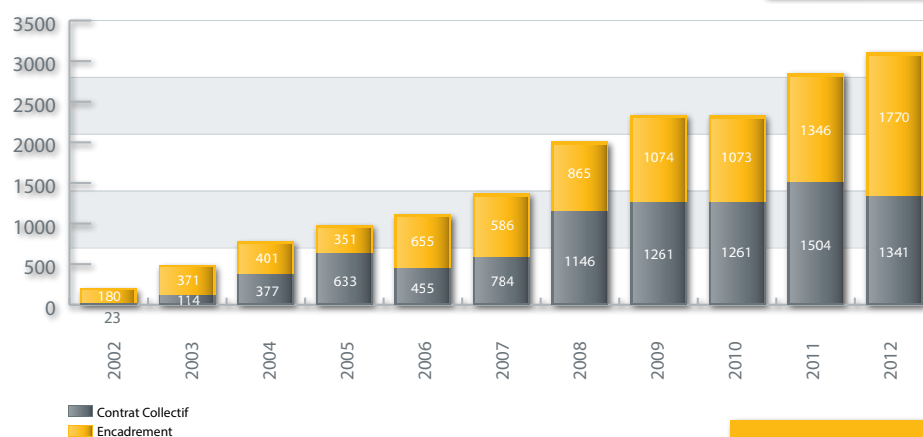



## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

### LES CHIFFRES OPÉRATIONNELS

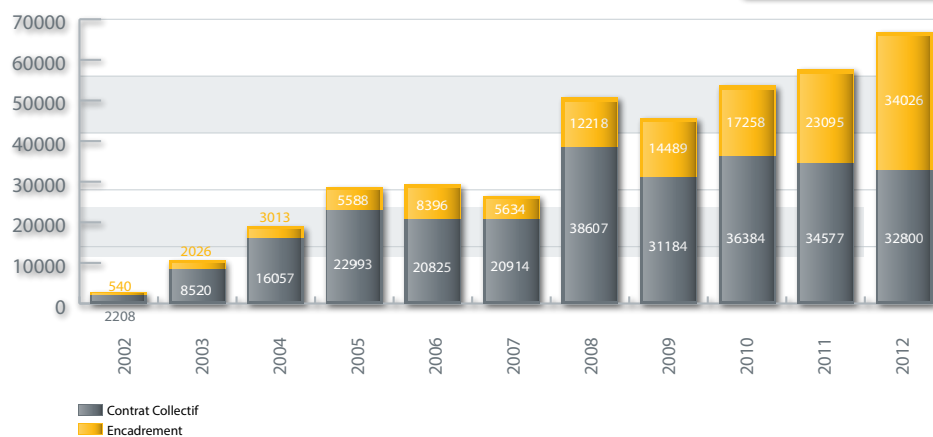
Le nombre de stagiaires formés de 2002 à 2012

**3111**  
Stagiaires en 2012



Les heures de formations dispensées de 2002-2012

**66826**  
Heures en 2012



**017.571**

stagiaires formés  
depuis 2002

**391.352**

heures de formation  
dispensées depuis  
2002

## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

### CONSIDÉRATIONS ÉCONOMIQUES

L'IFSB est une société anonyme, mais surtout un projet d'entreprise sectorielle qui est en croissance constante depuis sa création. Le plan de développement stratégique prévoit donc une croissance soutenue s'accompagnant de la consolidation des activités à haute plus-value. L'année 2012 s'est avérée être à nouveau une année exceptionnelle tant sur le plan de la productivité, que du nombre de projets menés simultanément et de l'évolution du chiffre d'affaires. Cette progression est d'autant plus remarquable qu'elle s'est accompagnée des festivités du 10ème anniversaire qui ont engendré une activité opérationnelle réduite pendant plus de quatre semaines, soit de septembre à mi-octobre 2012.

Le chiffre d'affaires s'élève à 4 656 305 €, soit une augmentation de 20,68 % par rapport à 2011.

### RÉSULTATS & OBJECTIFS

EC1	Résultats 2011	Résultats 2012	Objectifs 2013
Chiffres d'affaires	<b>3 858 661</b>	<b>4 656 305</b>	<b>4 000 000</b>
Résultat	<b>294 948</b>	<b>204 437</b>	<b>250 000</b>
Valeur économique directe créée : Produits		<b>4 656 305.18</b>	
Valeur économique distribuée : Coûts opérationnels		<b>2 374 832.60</b>	
Valeur économique distribuée : Rémunération des salariés et avantages afférents		<b>1 426 086.22</b>	
Versements à l'Etat		<b>23 834</b>	
Valeur économique non répartie		<b>831 552.36</b>	

### LES PROJETS DE SOUTIEN À L'EMPLOI ET À L'INNOVATION

Tous les projets portés par l'IFSB visent à accompagner les entreprises du secteur de la construction vers plus de durabilité. Les projets portent sur des sujets divers, tels que la formation, les systèmes d'information, la promotion du secteur auprès des jeunes, le coaching sécurité et santé au travail ou bien encore dédié à la responsabilité sociétale. Nous sommes un acteur engagé pour le développement socio-économique du secteur de la construction.

Parmi les projets, nous décrivons ci-après les projets cofinancés par le Fonds Social Européen, l'Intelligent Energy Europe et le Leader.

## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

### FORMIDAD



Le Fonds social européen  
investit dans votre avenir

Le projet FORMIDAD a pour objectifs de:

- développer et assurer la formation des ouvriers et de l'encadrement du secteur de la construction (gros oeuvre et second oeuvre) afin que ledit secteur soit capable de répondre à court et à moyen terme aux attentes luxembourgeoises et européennes en matière de performance énergétique des bâtiments (OBJECTIF ZERO ENERGIE pour 2019). Cette formation permet d'assurer au Grand-duché de Luxembourg une avance technique suffisante pour acquérir et garder un certain leadership en matière de qualité de réalisation des constructions.
- assurer la formation et sa validation pour les opérateurs d'engin sur chantier (grue, camion chantier, pelleteuse,...) dans le même esprit de qualification des employés du secteur de la construction. Les aspects techniques, environnementaux et surtout sécuritaires doivent être acquis par les travailleurs de ce secteur autrement que par la formation «sur le tas». Une formation reconnue et validée par un permis engin identique pour toutes les entreprises du pays permettra d'augmenter la qualité et la sécurité de ces travaux.
- former et amener au travail sur des secteurs de pointe en Construction Durable, des jeunes sortis de l'école, des demandeurs d'emploi ou des travailleurs cherchant à se réorienter.

**RÉSULTATS: 767 stagiaires ont été accueillis. L'attestation de conduite en sécurité a été remise à 192 stagiaires.**





## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

### IM SAFE



Le Fonds social européen  
investit dans votre avenir

L'opération consiste à développer un simulateur de formation virtuel permettant de confronter un stagiaire à des situations de chantier qu'il devra analyser pour réagir de manière à respecter les règles de sécurité et de santé tout en évitant les pollutions environnementales.

Ce concept de formation est basé sur l'immersion virtuelle ou réalité augmentée des ouvriers et de l'encadrement du secteur de la construction afin de les faire adhérer au management de la sécurité et de l'environnement sur chantiers.

La création d'un concept pédagogique innovant, structuré, progressif et standardisé constitue le cœur du projet. Le concept pédagogique sera séparé en deux parties complémentaires: l'une pour les ouvriers du secteur de la construction qui travailleront sur la construction du chantier et l'autre pour l'encadrement de chantier qui intégrera le management de la sécurité et de l'environnement sur chantier (intégration des règles de sécurité et d'environnement d'un point de vue planification et financier).

**RÉSULTATS: Développement d'une plateforme de simulation (serious game) sur le thème de la sécurité et de la santé. Cet outil de formation permet le déplacement sur chantiers virtuels et les interactions avec les éléments du chantier via différents scénarios pédagogiques (pose de garde-corps, équipements de protection individuelle, parcours sécurité, montage d'échafaudages...).**



## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

### CSR Build



Le Fonds social européen investit dans votre avenir

Le projet vise à développer un projet de sensibilisation et de connaissance de la CSR appliqué au secteur de la construction. CSR Build se composera ainsi:

- Création de cercles de la CSR
- Implémentation des outils CSR 26000 dans divers entreprises en tant que projets pilotes
- Actions de communication de sensibilisation à la CSR
- Organisation de modules de formation

L'action consiste à mettre en place une logique de formation de proximité pour les managers d'entreprises du secteur dans laquelle ils auront le loisir de confronter leurs différences d'approches, de solutions ou de bonnes pratiques au sein d'un cercle fermé.



Cette action s'apparente aux clubs de management, mais dans ce cas directement liés aux principes du Développement durable et de la CSR. Les récentes évolutions en matière de CSR au Luxembourg et en Europe conduisent ainsi à identifier la RSE 2.0 comme un facteur d'accélération de la compétitivité et de différenciation du secteur luxembourgeois de la construction. La sortie officielle de la norme ISO 26000, dès le 1er novembre 2010, renforce de manière évidente la pertinence du concept et le projet contribuera à adapter le secteur de la construction dans cette direction.

**RÉSULTATS: Le cercle du management durable a été lancé et 2 réunions ont eu lieu. Les PME et les grandes entreprises sont représentées. La 1ère session de la formation « achats responsables » a eu lieu et a permis d'accueillir un public multi-sectoriel. La démarche CSR 26000 a été mise en place dans une PME et plusieurs entreprises ont démarré la démarche pour l'évaluation tierce partie, c.-à.-d. pour l'obtention de l'attestation ISO 26000 par le bureau de contrôle ESCM.**

<sup>3</sup> Corporate Social Responsibility – en français Responsabilité Sociétale des Entreprises

## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

### SCIPRISC 2



Le Fonds social européen investit dans votre avenir

Actuellement, 3 Coaches Prévention Sécurité et Santé sont déjà en place dans les entreprises. Vu le succès du projet auprès des entreprises, il est envisagé de recruter et de former 1 ou 2 coaches supplémentaires.

Le projet SCIPRISC permet d'identifier sur chantier et en entreprise, avec le management de celles-ci, les moyens concrets et pratiques à mettre en œuvre dans les domaines managériaux et techniques pour améliorer la sécurité au travail mais également la prise en compte du développement durable et de la RSE.

Cette mission d'accompagnement repose sur plusieurs visites par an dans des entreprises à hauts risques.

Le projet SCIPRISC 2 s'inscrit dans la continuité du premier projet avec une augmentation des entreprises et salariés coachés «SCIPRISC». Annuellement le projet devrait permettre de toucher 40 entreprises, soit environ 2000 salariés par an et ainsi de permettre le développement de nouveaux outils en matière de prévention des risques professionnels de la construction.

Il sera, tout comme le premier projet soutenu par le FSE et le Ministère du travail prouvant si besoin, l'intérêt et la pertinence de ce partenariat public-privé (PPP) de sécurité et santé au travail.

#### Coaching SCIPRISC

Accompagnement des entreprises en matière de Sécurité et Santé au Travail



IFSB

SCIPRISC

**RÉSULTATS: 31 entreprises, représentant 1881 salariés ont été coachées en 2012**

## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

### BUILDING GENERATION



Le Fonds social européen  
investit dans votre avenir

Les entreprises de construction sont en recherche permanente de personnel pour renforcer leurs équipes et surtout pour les rajeunir. Les métiers de la construction ayant mauvaise presse auprès des jeunes, il est nécessaire d'avoir une démarche d'information et de motivation pour les amener à entreprendre des études dans ces domaines et à faire carrière dans la construction. De plus l'entourage des jeunes a une influence directe sur eux, c'est pour cela qu'il faut également mener des actions auprès des parents et des enseignants.



Nous avons prévu de mener plusieurs types d'actions, pour informer les jeunes, leurs parents et le corps enseignant sur les métiers de la construction:

- Organisation de manifestation du type «Jeux sans frontières de la construction durable», comprenant uniquement des thématiques liées à la construction, en partenariat avec le Ministère de l'Education, les lycées et le Syndicat National de la Jeunesse (SNJ)
- Accueil de classes de l'enseignement primaire et/ou secondaire «découverte des métiers de la construction» avec travail pratique de la maçonnerie, utilisation d'engin de chantier,...
- Organisation de visites de chantiers d'exception
- Organisation journée découverte pour familiariser le personnel enseignant
- Mise en place d'une communication adaptée: diffusion d'annonces, brochures, spots radio et cinéma sur tout le territoire luxembourgeois pour faire la promotion des métiers de la construction.

#### Pour la partie des stages de formations:

- Formation équivalente à un niveau B1 ou équivalent suivant contrat collectif à l'institut IFSB avec des formateurs professionnels. Cette formation est à la fois un stage «comme en entreprise» et un suivi très rapproché par des formateurs qui, habituellement, font de la formation continue auprès des ouvriers de la construction.
- Formation à la construction durable, équivalente à un certificat partiel de Conseiller en construction durable.
- Initiation à la construction mécanisée (engins de chantier, levage et manutention).

**RESULTATS: 1ère édition des Building Games avec 80 participants représentant 7 lycées. Les journées découvertes ont permis d'accueillir plus 500 jeunes dans une dizaine d'ateliers à l'IFSB.**

## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

### LUXBUILD 2020



Le projet, cofinancé par l'Intelligent Energy – Europe, consiste à évaluer et à quantifier les besoins de compétences spécifiques pour les acteurs ayant un impact sur la performance énergétique des bâtiments jusqu'en 2020. Cette analyse servira de base pour de vastes discussions avec les parties prenantes publiques et privées sur les lacunes actuelles, les besoins et les priorités futures. Le projet LUXBUILD 2020 permettra l'élaboration et l'approbation d'un plan d'action national favorisant l'amélioration des compétences des ouvriers du secteur de la construction et des installateurs. Les mesures identifiées doivent permettre l'atteinte des objectifs fixés pour 2020 dans le secteur du bâtiment.

Partenaires : myenergy, chambre des métiers, IFSB

**RESULTATS: Un état des lieux sur l'intégration de la thématique efficacité énergétique dans la formation initiale et la formation continue pour le personnel d'exécution du secteur de la construction était en cours de réalisation. Développement d'une enquête sur chantier visant à évaluer les compétences techniques réelles du personnel d'exécution en matière de bâtiments passifs et basse énergie.**

## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

### PEDAG'EC

L'IFSB et 3 partenaires belges et luxembourgeois se sont réunis pour agir et développer l'éco-construction sur leur territoire : Cuestas en Wallonie (B), 100 villages – 1 avenir en communauté germanophone (B), Redange-Wiltz (GDL).



Le projet PEDAG'EC consiste à mettre en place des formations en construction durable / écologique adaptées aux besoins de chaque territoire, en développant ensemble une exposition mobile de sensibilisation à l'éco-construction et en partageant et appliquant à d'autres communes l'expertise de la commune de Beckerich, mondialement connue pour sa gestion énergétique.

#### Le projet présente 4 objectifs majeurs :

- Préparer les acteurs publics locaux et les entreprises de la construction à atteindre les objectifs environnementaux pour 2020
- Permettre aux entreprises du secteur de la construction de s'adapter à la demande en construction durable via les techniques de l'éco-construction
- Sensibiliser les entreprises et le grand-public à l'éco-construction
- Donner aux acteurs publics locaux et aux collectivités un véritable outil de gestion énergétique durable de leurs bâtiments

**RESULTATS: Concept et programme de formation sur la thématique de l'écoconstruction réalisés.**

## Pilier 2 - Favoriser, soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

### RÉSULTATS & OBJECTIFS

		Unité	Résultats 2011	Résultats 2012	Objectifs 2013
EC4	Subventions et aides publiques significatives reçues	Euros	<b>4348,29</b>	<b>4047,60</b>	<b>4500</b>
EC8	Répartition du nombre d'heures de formation délivrées par l'IFSB en matière de nouvelles technologies et au développement durable	Nombres d'heures	<b>2904</b>	<b>7130</b>	<b>5000</b>
SO1	Engagement dans des projets de soutien à l'emploi	Nombre de bénéficiaires	<b>1766</b>	<b>1389</b>	<b>1500</b>
		Nombre d'heures engagées	<b>30281</b>	<b>30021</b>	<b>37000</b>
SO1	Projets d'accompagnement des chômeurs	Nombre de bénéficiaires	<b>43</b>	<b>149</b>	<b>150</b>
		Nombre d'heures engagées	<b>2816</b>	<b>5400</b>	<b>5000</b>
SO1	Engagement dans des projets de soutien à l'innovation	Nombre de bénéficiaires	<b>N.D.*</b>	<b>N.D.</b>	
		Nombre d'heures engagées	<b>6587</b>	<b>6294</b>	<b>3600</b>

La subvention mentionnée est issue du dossier de co-financement de la formation professionnelle continue selon la loi de 1999.

Les projets menés par l'IFSB dans le cadre du Fonds Social Européen, du Leader et de l'Innovation Energy Europe ont été répartis entre les projets de soutien à l'emploi et de soutien à l'innovation.

Nous sommes heureux de collaborer avec l'Administration du Travail et de l'Emploi, afin d'amener des solutions pertinentes en matière de formation des chômeurs qui leur permettent de se réinsérer dans la vie active.

Les projets de soutien à l'emploi et à l'innovation sont menés à l'IFSB depuis de nombreuses années, ainsi que ceux destinés à l'accompagnement des chômeurs. Conscients de la nécessité d'investir pour répondre à des besoins sociaux, nous ne relâcherons pas nos efforts sur les années à venir.



## Pilier 3 - Soutenir et développer l'employabilité durable de nos parties prenantes internes

### NOTRE POLITIQUE

Notre priorité est d'offrir à notre capital humain des opportunités pertinentes de développement personnel et professionnel visant à stimuler leur potentiel d'innovation et d'actualisation de leurs compétences.

Notre stratégie Human Capital vise donc à intégrer les valeurs de diversité et de multiculturalisme, de qualités humaines et de compétences professionnelles, d'équité et de développement personnel, ainsi que d'engagement durable.

Tout notre personnel bénéficie d'une évaluation annuelle, ce qui lui permet d'analyser sa marge de progression et d'exprimer ses attentes.

Outre les aspects de développement personnel et professionnel, nos salariés bénéficient d'avantages sur la restauration en interne, et d'une assurance complémentaire dès le 13e mois de leur engagement.



*De gauche à droite: Luis Tome Lopes, Ricardo Da Silva, Daniel Bourgeois, Denis Binda, Marcel Deravet, Dominique Nélis, Miguel Duarte, Alexis Sikora, Claude Vauzelle, Dominique Thouvenin, Michel Lemineur, Bruno Renders, Mathieu Metz, Patrick Nemry, Mélanie Cannizzaro, Aldo Fiore, Michelle Tavoso, Cosimo Lobascio, José Sierra, Mohammed Rachchouq, Henri Dubuisson, Eric Le Naon, Elisabeth De Sousa.*

### NOTRE ENGAGEMENT

Constatant le manque de profils féminins dans le secteur de la construction, nous participons tous les ans au Girl's and Boy's Day. Pendant le Girls' Day-Boys' Day, les portes du monde du travail s'ouvrent aux jeunes pour leur présenter les métiers atypiques. Ce sont les métiers et professions où soit le nombre de femmes, soit le nombre d'hommes est très faible. Nous organisons alors pendant toute une journée, des ateliers de découverte des métiers de la construction pour les jeunes filles.





## Pilier 3 - Soutenir et développer l'employabilité durable de nos parties prenantes internes

### RÉSULTATS & OBJECTIFS

LA1	Réalizations 2011						Objectifs 2012	
Fonction	effectif par catégorie	% par catégorie	% de l'effectif total par zone géographique (lieu de résidence)			% sexe /catégorie		
			France	Luxembourg	Belgique	Homme	Femme	
Administratif	3	13,04%	100 %	0%	0%	33%	67%	
Fonction de support	3	13,04%	33%	66%	0%	67%	33%	
Formateur	13	56,52%	47%	30%	23%	92,31%	7,69%	
Cadre – responsable	4	17,39%	25%	25%	50%	100%	0%	
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>				<b>82.61 %</b>	<b>17.39 %</b>	

Maintenir les chiffres 2011

### RÉSULTATS & OBJECTIFS

LA1	Réalizations 2012							
Fonction		effectif par catégorie	% par catégorie	% de l'effectif total par zone géographique (lieu de résidence)			% sexe /catégorie	
				France	Luxembourg	Belgique	Homme	Femme
Administratif	CDI*	4	16,67%	75 %	25%	0%	25%	75%
Fonction de support	CDI*	2	8,33%	50%	67%	0%	100%	%
Formateur	CDI*	15	60%	40%	40%	20%	93%	7%
Cadre – responsable	CDI*	4	16,67%	25%	25%	50%	100%	0%
<b>Total</b>	<b>CDI*</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>				<b>84%</b>	<b>16%</b>

\* CDI = Contrat à durée indéterminé

Nous prenons en compte les notions de diversité, d'égalité des chances et de non-discrimination.

Nous sommes actifs dans un secteur où les femmes ne sont pas très représentées et il est très difficile de recruter des femmes pour les postes de formateur ou les compétences techniques constructions sont indispensables. Notre équipe est composée de 25 collaborateurs, de plusieurs nationalités et de cultures différentes. Nous ne sommes pas en mesure de fixer des objectifs plus ambitieux, car nous avons un besoin de recrutement et avons de grandes difficultés à trouver des profils féminins.

### L'OBJECTIF 2013

**L'équipe devrait compter 30 salariés pour la fin 2013, nous nous efforçons de recruter plus de formateurs femmes et d'intégrer une femme à un poste d'encadrement.**

## Pilier 3 - Soutenir et développer l'employabilité durable de nos parties prenantes internes

LA10	Résultats 2011			Résultats 2012			Objectifs 2013		
Fonction	Nombre d'heures de formation								
	Homme	Femme		Homme	Femme		Homme	Femme	
Administratif	173	165	8	197	0	197	200	0	200
Fonction de support	168	124	44	8	8	0	200	200	0
Formateur	489	465	24	372	370	2	600	552	48
Cadre – responsable	39	39	0	19	19	0	140	100	40
<b>Total</b>	869	793	76	596	397	199	1140	752	288
<b>En moyenne</b>	<b>38</b>			<b>24</b>					

Le plan de formation prévoit un investissement continu.

Nous sommes convaincus que la formation professionnelle continue est un élément essentiel dans la gestion des ressources humaines, en particulier pour les formateurs afin de maintenir le niveau de qualité de nos formations, nos formateurs sont invités à suivre des formations, à participer à des séminaires et salons.

Toute fois l'année 2012 a été exceptionnelle en matière de volume d'activité, ceci explique la baisse du nombre d'heures de formation de notre personnel.

En 2013, nous porterons nos efforts sur l'augmentation du nombre moyen d'heures de formation.

## Pilier 3 - Soutenir et développer l'employabilité durable de nos parties prenantes internes

### LA SÉCURITÉ DE NOS COLLABORATEURS, AUTANT QUE DE NOS STAGIAIRES EST UN POINT CRUCIAL DE NOTRE ENGAGEMENT.

LA7	Résultats 2011	Résultats 2012	Moyenne nationale 2012	Objectifs 2013
Taux d'accidents du travail - taux de fréquence international,	0%	44,31%		0%
Taux d'accidents du travail - taux de fréquence national (AAA)		12,00%	13,54% <sup>(1)</sup> 23,39% <sup>(2)</sup>	0%
Taux d'accidents du travail - taux de gravité national (AAA)	0%	0,22%	0,47%	0%
Maladies professionnelles,		0%		0%
Nombre de journées de travail perdues	0%	10%		0%

<sup>(1)</sup> ce taux correspond à la classe 040 lieu d'activité tertiaire, bureau, divertissement

<sup>(2)</sup> ce taux correspond à la classe 020 chantier, construction, ...

L'IFSB dispose de 3 travailleurs désignés à la sécurité et à la santé au travail. Outre la visite hebdomadaire du site qui permet de contrôler l'application des règles de sécurité, tous les formateurs et stagiaires sont sensibilisés à la question. Un système d'audit interne prévoit également des visites du site, impliquant les responsables de l'institut.

Afin de calculer le taux d'accidents du travail nous nous sommes basés sur la méthode internationale de calcul de taux de fréquence : nombre d'accidents reconnus avec arrêt, divisé par le nombre d'heures d'exposition au risque, multiplié par un million. Nous avons également réalisé les calculs selon la méthode nationale (Association d'Assurance Accident).

Nous avons mis un place en plan de prévention et mené des actions de sensibilisation pour les thématiques chute de plein pied et gestes et postures. Ces thématiques étant les causes identifiées pour les 2 accidents.



# Pilier 4 - Favoriser les énergies renouvelables et optimiser nos consommations

## NOTRE POLITIQUE

La cohérence durable sera au cœur de notre action en misant sur l'innovation et la flexibilité technologique mais aussi un comportement exemplaire de toutes les parties prenantes.

Nous avons mis en place la méthode des 4 R:

### REPENSER,

c'est réfléchir, remettre en question ses habitudes et ses façons de faire. Il s'agit d'analyser ses besoins d'une autre manière, de les redéfinir et de se poser des questions sur les priorités en utilisant des critères financiers, environnementaux et sociétaux.

### RÉDUIRE,

c'est diminuer l'acquisition de matériel et la consommation de ressources au cours du cycle de vie du produit ou de la période couverte par le contrat du service. C'est aussi réduire la quantité d'emballage. Ce principe se fonde sur le fait qu'un bien que l'on n'achète pas ou une ressource qui n'est pas consommée n'a pas d'effet sur l'environnement.

### RÉUTILISER,

c'est utiliser à nouveau, valoriser ou acquérir du matériel usagé ou remis à neuf. C'est aussi encourager les fournisseurs à réutiliser l'emballage.

### RECYCLER,

c'est acquérir des produits recyclables ou fabriqués à partir de matériaux recyclés et favoriser des emballages recyclés et/ou recyclables.

De façon générale, les premières actions ont priorité sur les secondes, autrement dit, il faut d'abord repenser, ensuite favoriser la réduction avant la réutilisation et la réutilisation avant le recyclage.

## Pilier 4 - Favoriser les énergies renouvelables et optimiser nos consommations

### RÉSULTATS & OBJECTIFS

#### CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE – ÉNERGIES RENOUVELABLES

##### Energie totale consommée

EN3		Résultat 2011		Kwh/heure de formation dispensée	Résultat 2012		Kwh/heure de formation dispensée
		KWH	Gigajoules		KWH	Gigajoules	
<b>CONSOMMATION D'ÉNERGIE</b> Consommation d'énergie par heure de formation	Electricité	299 156	1 077,0	5,19	287 468	1 034,88	4,30
	Gaz naturel	116 549	419,6	2,02	105 405	379,46	1,58
	Solaire	24 001	86,4	0,42	N.D.*	N.D.*	N.D.*
	Biomasse	114 366	411,7	1,98	120 050	432,18	1,80
	<b>Total</b>	<b>554 072</b>	<b>1 994,7</b>	<b>9,61</b>	<b>512 923</b>	<b>1 846,52</b>	<b>8,45</b>

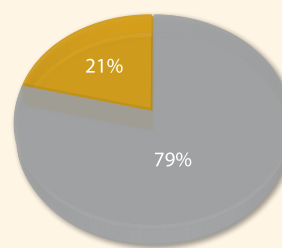
##### Part des énergies renouvelables

EN3		Résultat 2011		Kwh/heure de formation dispensée	Résultat 2012		Kwh/heure de formation dispensée
		KWH	Gigajoules		KWH	Gigajoules	
<b>ÉNERGIES RENOUVELABLES</b> Pourcentage d'énergie renouvelable acheté ou produite sur la quantité total d'énergie consommée	Solaire	24 001	86,4	0,42	N.D.*	N.D.*	N.D.*
	Biomasse	114 366	411,7	1,98	120 050	432,18	1,80
	Electricité verte (eau/vent)	90 130	324,5	1,56	287 468	1 034,88	5,08
	<b>TOTAL</b>	<b>228 497</b>	<b>822,6</b>	<b>3,96</b>	<b>407 518</b>	<b>1 467,06</b>	<b>6,87</b>

Selon les factures de notre fournisseur d'électricité Enovos, nous avons une consommation d'électricité 100% verte, donc à base d'énergies renouvelables.

Ce qui nous a permis d'augmenter considérablement notre part d'énergies renouvelables.

**L'OBJECTIF ÉTANT DE MAINTENIR UNE CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE STABLE ET DE STABILISER LA PART D'ÉNERGIES RENOUVELABLES.**



- Énergies renouvelables
- Énergies non renouvelables

# Pilier 4 - Favoriser les énergies renouvelables et optimiser nos consommations

## LE BUILDING TRAINING CENTER

La création d'un bâtiment de référence, véritable vitrine technologique du secteur mais également pierre angulaire de notre approche pédagogique, a été un élément moteur du projet.



Celle-ci visait à démontrer la pertinence du concept de la construction durable et à privilégier l'exemplarité. La construction durable ne pouvait rester au stade de concept éclairé, mais devait devenir une réalité technique, efficace et rationnelle. Notre volonté fut donc de dépasser le discours et de passer aux actes concrets.

Ce choix stratégique mais également risqué, trouve aujourd'hui sa concrétisation dans le Training Centre IFSB de Bettembourg, inauguré en 2007. Afin de permettre le développement des activités de formation de l'IFSB, il était essentiel de lui permettre de disposer d'un outil pédagogique performant et moderne.

Comme évoqué précédemment, ce bâtiment se devait d'être le reflet des exigences complexes du processus constructif, mais également des nouvelles technologies qui feront l'avenir des bâtiments de demain.

## NOTRE ENGAGEMENT

En ce qui concerne le Training Centre IFSB, celui-ci a fait l'objet d'une méthodologie de gestion du projet particulière dont la remise en question des chemins habituels a sans nul doute été, un des points forts.

Conscients qu'il faudrait vérifier dans la pratique et à l'utilisation, la performance des techniques mises en place en matière de construction durable, un monitoring a été mis en place et le responsable d'infrastructure est le garant du système d'amélioration continue.

Notre priorité consiste à optimiser et réduire notre empreinte environnementale en misant sur un management de qualité, un dialogue accru et une innovation technologique dans les domaines de:

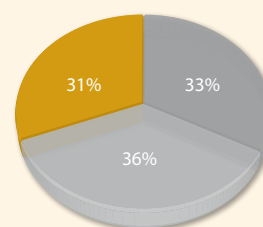
- l'efficacité énergétique
- la gestion rationnelle des ressources
- la gestion optimisée de l'eau
- la gestion optimisée de notre bilan carbone




## Pilier 4 - Favoriser les énergies renouvelables et optimiser nos consommations

### CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE – ÉNERGIES RENOUVELABLES

EN8			Résultats 2011	Résultats 2012	Objectifs 2013
CONSOMMATION ET PRELEVEMENT D'EAU total des volumes d'eaux de ville, récupérées (pas de prélèvements de sols)	Eau de ville	M³/an	499	754	Maintenir une consommation stable
	Récupération d'eau de pluie	M³/an	332	341	

Le restaurant d'entreprise représente **52%** de notre consommation d'eau de ville ceci s'explique par un nombre croissant de repas servis. Cependant nous restons vigilants quant à notre consommation et cherchons à stabiliser celle-ci, tout en augmentant la part d'eau de pluie.



-  Eau de ville-bâtiment
-  Eau de ville-restaurant
-  Eau de pluie

### CONSOMMATIONS DE MATIÈRES

EN1		Résultats 2011		Résultats 2012		Objectifs 2013
CONSOMMATION DE MATIERES de matières en poids ou en volume		tonnes	Kg/stagiaire	tonnes	Kg/stagiaire	Maintenir une consommation stable
	Papier	44,85	16			
	Bois	28,3	N.D.*	29,09	N.D.*	
	Mortier	105	N.D.*	18,62	N.D.*	
	Blocs-Briques	298,6	N.D.*	250,3	N.D.*	

La consommation de matières premières a un impact important et nous souhaitons limiter l'impact de nos activités. Aussi nous consommons essentiellement du papier recyclé et privilégions les impressions recto/verso. Etant un institut de formation, en particulier dans le secteur de la construction, nous avons besoin de supports papier pour assurer la qualité pédagogique de nos formations et prenons notre responsabilité en imprimant ceux-ci chez nous avec une attention particulière.

En ce qui concerne les autres matières, le bois, le mortier, les blocs/briques, nous ne pouvons en diminuer les consommations à l'heure actuelle. Nos formations de maçonnerie en particulier, nécessitent une pratique intense afin d'assurer l'efficacité des salariés sur les chantiers. Chaque stagiaire doit pouvoir bénéficier d'exercices pratiques, reflétant les considérations techniques à mettre en oeuvre en situation réelle. Aussi nous ne sommes actuellement pas en mesure de réutiliser ces éléments. Nous cherchons des voies d'améliorations avec les fabricants et/ou fournisseurs desdits produits.

\* Non disponible

## Pilier 4 - Favoriser les énergies renouvelables et optimiser nos consommations

### GESTION DES DÉCHETS

**L'IFSB a mis en place une politique de gestion et de tri des déchets, et a obtenu le label SuperDrecksKesch.**

Le concept de prévention et de gestion écologique des déchets a été mis au point avec le conseiller de la SuperDrecksKesch® fir Betriber, une action commune du Ministère du Développement Durable et des Infrastructures et de la Chambre des Métiers.

La mise en oeuvre du plan de gestion écologique des déchets est contrôlée et évaluée selon des critères définis. Ces critères sont entre autres la mise en œuvre de mesures de prévention et de réduction des déchets, la collecte sélective de substances résiduelles ainsi que la coopération avec des entreprises d'élimination agréées, garantes d'un recyclage qualitatif et d'une élimination écologique de ces substances résiduelles.

Un autre critère important de la gestion écologique des déchets est la responsabilisation de tous les salariés, c'est-à-dire leur information et motivation.



EN22	Résultats 2011		Résultats 2012		Objectifs 2013
	tonnes	Litres	tonnes	Litres	
Masse total de déchets non recyclables	2,70	57800	0,94	31117	Maintenir le niveau de 2012
Masse total de déchets recyclables	32,90	51000	57,29	22000	
Masse total des déchets recyclables en %	92.4%	46.8%	98.40%	41.41%	

Aujourd'hui nos relevés mentionnent des unités différentes ce qui nous oblige à faire différentes catégories. Ainsi mentionnons parmi les déchets exprimés en litres, le carton, les graisses et les déchets ménagers. Les déchets ménagers n'étant pas recyclables, ceci explique le pourcentage de déchets non recyclables dans cette catégorie.

Parmi les déchets indiqués en tonnes, nous retrouvons le bois, les emballages ou bien encore la ferraille. Tous les éléments recyclables sont envoyés dans les filières appropriées, ce qui permet d'atteindre **un taux de plus 98 % de déchets recyclés** dans cette catégorie.



## Pilier 4 - Favoriser les énergies renouvelables et optimiser nos consommations

### GAZ À EFFETS DE SERRE

EN16		Résultats 2010	Résultats 2011	Résultats 2012	Objectifs 2013
<b>EMISSIONS DE CO2</b>					
Emissions totales, directes ou indirectes de gaz à effets de serre	en tonnes équivalent CO2	1 059	1 109	1 051	Maintenir le niveau de 2012
Compensation des émissions CO2					
Emissions totales compensées par MyClimate		N.D.	N.D.	4	
<b>Bilan</b>				1047	

\* non disponible

EN16		Résultats 2010	Résultats 2012	Différence entre 2010 et 2012
<b>EMISSIONS DE CO2</b>				
Emissions totales par employé	en tonnes équivalent CO2	48	46	-9%
Emissions totales par € de chiffre d'affaire	en grammes équivalent CO2	294	245	-21%
Emissions totales par heure de formation dispensée	en kilogrammes équivalent CO2	21	17	-23%

Tout d'abord, il est important de préciser que les émissions de CO<sub>2</sub> renseignées pour 2011 sont issues d'une projection basée sur les chiffres 2010.

Les émissions de CO<sub>2</sub> ont été calculées par Cocert S.A. sur base de la méthode bilan carbone (ADEME)

Le dernier bilan complet a été effectué en 2010, c'est pour cette raison que nous comparons notre progression par rapport à 2010.

# Conclusion

Ce deuxième rapport de développement durable, développé selon les lignes directrices et indicateurs de performances du Global Reporting Initiative a pour ambition de rendre compte de nos réalisations et engagements 2012 envers nos parties prenantes publiques et privées, pour l'année 2012.

Ce rapport a été structuré sur les 4 piliers de notre stratégie RSE, identifiés à partir de l'analyse des impacts économiques, sociaux, sociétaux et environnementaux de nos activités, au regard des attentes et préoccupations de nos parties prenantes.

L'élaboration du rapport RSE 2012 de l'IFSB a été l'opportunité pour nos équipes d'organiser, formaliser et structurer nos nombreuses initiatives en matière de responsabilité sociétale et d'y associer les indicateurs de performance permettant de valoriser nos actions. Il permettra également à l'ensemble de nos parties prenantes d'appréhender de manière cohérente et efficiente notre engagement dans la durabilité et d'identifier ainsi l'ensemble des actions menées par notre projet d'entreprise sectorielle.

Nous avons analysé l'ensemble des indicateurs en vue d'améliorer notre démarche. Il est important de noter que l'année 2012 a été bien remplie, notre chiffre d'affaires a augmenté, ainsi que le nombre de formations et projets organisés. L'ensemble de ces indicateurs forment nos tableaux de bord de gestion et de développement de nos activités.

Si certains de nos processus restent encore à affiner, ils constituent d'ores et déjà nos priorités d'amélioration pour les années suivantes.

Notre démarche durable repose ainsi sur les concepts suivants:

- I** *INNOVATION, ou notre volonté d'anticiper et de faire de l'innovation (technologique, managériale, pédagogique) un moteur de notre développement,*
- D** *DEVELOPPEMENT DURABLE, ou notre engagement à orienter notre développement en intégrant toutes les facettes de ce concept fédérateur et unique,*
- E** *EXCELLENCE, ou notre volonté de toujours viser plus de qualité, et d'efficience,*
- E** *EFFICACITE, ou notre souhait de démontrer comment notre projet peut se développer en restant flexible, rationnel et minimisant notre empreinte*

Le troisième rapport de développement durable de l'IFSB sera publié en 2014 et reprendra l'ensemble de nos réalisations, engagements et axes de progression pour l'année 2013. Dans cette attente, l'IFSB invite ses lecteurs à renvoyer leurs avis et suggestion via le formulaire ci-joint, dans le cadre de la collecte des attentes de ses parties prenantes.

# GRI index G3.1

Description	Rapport 2012	Page	Raison de l'omission	Commentaires
<b>1. Stratégie</b>				
1.1	Déclaration de la direction de l'organisation	Inclus	3	
1.2	Description des impacts clefs, risques et opportunités	Inclus	3	
<b>2. Profil de l'organisation</b>				
2.1	Nom de l'organisation	Inclus	Page de couverture	
2.2	Description des produits et services	Inclus	25	
2.3	Structure opérationnelle de l'organisation	Inclus	20	
2.4	Lieu de siège de l'organisation	Inclus	Page de couverture	
2.5	Nombre de pays où l'organisation est présente	Inclus		IFSB opère dans un périmètre régional depuis son siège social à Bettembourg (Luxembourg)
2.6	Nature du capital et forme juridique	Inclus	6	
2.7	Marchés où l'organisation opère avec répartition géographique, secteur déservis et types de clients ou de bénéficiaires	Inclus	13 + 37	
2.8	Taille de l'organisation: nombre de salariés, chiffre d'affaire net, quantité des services/produits fournis, financement total	Inclus	4 + 5 + 37 + 47	
2.9	Les changements significatifs par rapport au rapport précédent	Inclus		Pas de changements significatifs
2.10	Les reconnaissances reçus durant la période de reporting	Inclus	4 + 5	Label SuperDrecksKescht, Certification au programme de formation GRI
<b>3. Paramètres du rapport</b>				
3.1	Période considérée pour les informations fournies	Inclus	8	A propos de notre rapport RSE
3.2	Date du dernier rapport publié, le cas échéant	Inclus	2011	Rapport développement durable 2011 publié en 2012
3.3	Périodicité du rapport	Inclus	8	A propos de notre rapport RSE
3.4	Personne à contacter pour toute question sur le rapport ou son contenu	Inclus	8	A propos de notre rapport RSE
3.5	Processus pour définir le contenu du rapport: test de matérialité, indicateurs clefs	Inclus	13 + 19	Notre gestion de la RSE
3.6	Périmètre du rapport	Inclus	8	Dans périmètre et limites du rapport
3.7	Indication des éventuelles limites spécifiques du champs ou du périmètre du rapport	Inclus	8	Le rapport inclus l'ensemble du périmètre de l'IFSB, aucune limitation ou exclusion n'a été effectuée
3.8	Principes adoptés pour la communication des données concernant les filiales, activités sous-traitées et autres situations susceptibles d'avoir une incidence majeure sur la possibilité de comparaison d'une période à l'autre et/ou d'une organisation à l'autre	Inclus	8	Le périmètre du rapport reprend l'ensemble des services, entités de l'IFSB
3.9	Technique de mesure des données et bases de calcul	Inclus	8	A propos du rapport
3.10	Explication des conséquences de toute reformulation d'information communiqués dans les rapports antérieurs et les raisons de cette reformulation	Inclus		Pas de changements significatifs
3.11	Les changements significatifs par rapport au rapport précédent	Inclus		Pas de changements significatifs
3.12	Tableau identifiant l'emplacement des éléments d'information requis dans le rapport	Inclus	56	GRI index
3.13	Politique et pratique de validation du rapport par des personnes externes à l'organisation	Inclus	8	Information inclus dans «A propos de notre rapport». La vérification a porté sur une vérification méthodologique de la GRI. Ce rapport n'a pas fait l'objet d'une vérification externe.

# GRI index G3.1

Description	Rapport 2012	Page	Raison de l'omission	Commentaires	
<b>4. Gouvernance, engagement et parties prenantes</b>					
4.1	Structure de gouvernance de l'organisation y compris les comités relevant du plus haut organe	Inclus	6		Le conseil d'administration est composé de 2 représentants de chaque actionnaire.
4.2	Indiquer si le président du comité d'administration est aussi un administrateur exécutif	Inclus	6		
4.3	Le nombre d'administrateurs indépendants et/ou non exécutifs	Inclus	6		
4.4	Mécanismes permettant aux actionnaires et salariés de faire des recommandations ou de transmettre des instructions au conseil d'administration	Inclus	20		Voir chapitre dédié à «Notre gestion de la RSE», un modèle de gouvernance intégré
4.5	Lien entre la rémunération des membres du conseil d'administration, des cadres supérieurs et des cadres dirigeants	Inclus	Réponse directe		Pas de rémunération: les membres du conseil d'administration ne sont pas rémunérés.
4.6	Processus mis en place par le conseil d'administration pour éviter les conflits d'intérêt	Non inclus			
4.7	Processus de détermination des qualifications et de l'expertise exigée des membres du conseil d'administration	Non inclus			
4.8	Missions, valeurs, codes de bonne conduite et principes définis en interne par l'organisation sur sa performance économique, environnementale et sociale et état de leur mise en pratique.	Inclus	21 + 22		Voir chapitre dédié à «Notre stratégie de la RSE»
4.9	Procédures définies par le conseil d'administration pour superviser la performance RSE	Inclus	20		Voir chapitre dédié à «Notre gestion de la RSE», un modèle de gouvernance intégré
4.10	Processus d'évaluation de la performance propre du conseil d'administration du point de vue RSE	Inclus	20		Voir chapitre dédié à «Notre gestion de la RSE», un modèle de gouvernance intégré
4.11	Descriptions sur la démarche et principe de précaution et ses actions en matière d'engagements externes	Inclus	13		Voir chapitre dédié à «Notre gestion de la RSE», une démarche participative
4.12	Chartes, principes et autres initiatives d'origine extérieure en RSE auxquelles l'organisation a souscrit ou donné son aval	Inclus	11		Voir chapitre dédié à «Notre gestion de la RSE», Méthologie et cadre de référence: CSR26000 et Global Compact
4.13	Affiliation à des associations ou adhésion à des organisations nationales ou internationales de défense des intérêts	Inclus	Réponse directe		IFSB est engagé auprès des associations suivantes: Global Compact, Institut pour le mouvement sociétal et Mouvement luxembourgeois pour la Qualité.
4.14	Liste des groupes de parties prenantes inclus par l'organisation	Inclus	13		Voir chapitre dédié à «Notre gestion de la RSE», une démarche participative
4.15	Base d'identification et sélection des parties prenantes avec lesquelles dialoguer	Inclus	13		Voir chapitre dédié à «Notre gestion de la RSE», une démarche participative
4.16	Démarche de ce dialogue, et notamment fréquence par type et par groupe de parties prenantes	Inclus	13		Voir chapitre dédié à «Notre gestion de la RSE», une démarche participative
4.17	Questions et préoccupations clés soulevées via le dialogue avec les parties prenantes	Inclus	19		Voir chapitre dédié à «Notre gestion de la RSE», un ciblage sur les enjeux pertinents
<b>Indicateurs de performances économiques</b>					
<b>Performance économique</b>					
EC1	Valeur économique directe créée et distribuée	Inclus	37		Pilier 2 - Favoriser et soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction
EC4	Subventions et aides publiques significatives reçues	Inclus	45		Pilier 2 - Favoriser et soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction
<b>Présence sur le marché</b>					
EC6	Politique, pratiques et part de dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux sur les principaux sites opérationnels	Inclus	24		Pilier 1 - Gouvernance, éthique des affaires et engagement de nos parties prenantes
<b>Impacts économiques indirectes</b>					
EC8	Développement et impact des investissements en matière d'infrastructures et des services au public	Inclus	45		Pilier 2 - Favoriser et soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction

# GRI index G3.1

Description	Rapport 2012	Page	Raison de l'omission	Commentaires
<b>Indicateur de performances environnementales</b>				
<b>Matériaux</b>				
EN1	Consommation de matières en poids ou en volume	Inclus	53	Pilier 4 - Favoriser les énergies renouvelables et optimiser nos consommations
<b>Energie</b>				
EN3	Consommation d'énergie directe répartie par source d'énergie primaire	Inclus	51	Pilier 4 - Favoriser les énergies renouvelables et optimiser nos consommations
<b>Eau</b>				
EN8	Volume total d'eau prélevé, par source	Inclus	53	Localisation: Bettembourg Pilier 4 - Favoriser les énergies renouvelables et optimiser nos consommations
<b>Emissions, effluents et déchets</b>				
EN16	Émissions totales, directes ou indirectes, de gaz à effet de serre, en poids	Inclus	55	Pilier 4 - Favoriser les énergies renouvelables et optimiser nos consommations
EN22	Masse total de déchets, par type et par mode de traitement	Inclus	54	Pilier 4 - Favoriser les énergies renouvelables et optimiser nos consommations
<b>Indicateurs de performances sociales relatives aux pratiques d'emploi et de condition de travail</b>				
<b>Emploi</b>				
LA1	Effectif total par type d'emploi, contrat de travail et zone géographique	Inclus	47+48	Pilier 3 - Soutenir et développer l'employabilité durable de nos parties prenantes
<b>Santé et sécurité au travail</b>				
LA7	Nombre de jours total d'accidents de travail, maladies professionnelles et jours perdus	Inclus	49	Pilier 3 - Soutenir et développer l'employabilité durable de nos parties prenantes
<b>Formation professionnelle continue</b>				
LA10	Nombre moyen d'heures de formation par an, par salarié, par catégorie professionnelle	Inclus	47+48	Pilier 3 - Soutenir et développer l'employabilité durable de nos parties prenantes
<b>Indicateurs de performances sociales relatives aux droits de l'Homme</b>				
HR1	Pourcentage et nombre total d'accords d'investissement significatifs incluant des clauses relatives aux droits de l'Homme ou ayant été soumis à un contrôle sur ce point	Inclus	24	Pilier 1 - Gouvernance, éthique des affaires et engagement de nos parties prenantes
<b>Indicateurs de performances sociales relatives aux relations avec la société</b>				
<b>Relations avec les communautés locales</b>				
SO1	Nature, portée et efficacité de tout programme et pratique d'évaluation et de gestion des impacts des activités, à tout stade d'avancement, sur les communautés	Inclus	45	Pilier 2 - Favoriser et soutenir le développement socio-économique du secteur de la construction
<b>Politique publique</b>				
SO6	Total des contributions versées en nature et en espèces aux partis politiques, hommes politiques et institutions connexes par pays	Inclus	24	Pilier 1 - Gouvernance, éthique des affaires et engagement de nos parties prenantes
<b>Indicateurs de performances sociales relatives à la responsabilité vis-à-vis du produit</b>				
<b>Respect des données personnelles</b>				
PR8	Nombre total de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et de perte de données relatives aux clients	Inclus	24	Pilier 1 - Gouvernance, éthique des affaires et engagement de nos parties prenantes

# Questionnaire

## VOTRE AVIS SUR LE RAPPORT RSE 2012 DE L'IFSB

Formulaire à remplir et à renvoyer à l'attention de Madame Elisabeth DE SOUSA, responsable RSE, IFSB, par e-mail à l'adresse suivante : [e.desousa@ifsb.lu](mailto:e.desousa@ifsb.lu) ou par envoi postal à IFSB S.A. 5, ZAE Krakelshaff L- 3290 Bettembourg

*Par ce rapport, nous espérons avoir pu rencontrer votre intérêt par l'exposition des thématiques les plus pertinentes dans le cadre de nos activités pour réaliser notre mission: développer la compétitivité durable du secteur de la Construction pour la Grande Région. Ce questionnaire est strictement confidentiel, il permettra à l'IFSB d'initier le processus d'amélioration de la publication de ses futurs rapports RSE en tenant compte de vos remarques, suggestions et avis.*

### IDENTITÉ

*Cette section est facultative. Si vous désirez rester anonyme veuillez passer directement à la prochaine question.*

Nom de l'organisation : .....

Adresse : .....

Titre et fonction : .....

### PARTIES PRENANTES

*Cochez la case partie prenante correspondante à vos relations avec l'IFSB.*

- Salariés de l'IFSB
- Fournisseurs/ sous-traitants de l'IFSB ayant signé la Charte
- Fournisseurs/ sous-traitants de l'IFSB n'ayant pas encore signé la Charte
- Clients de l'IFSB
- Bénéficiaires/ personnes formées par l'IFSB
- Associations professionnelles/ Fédération/ Cercle
- Institutions publiques
- Autre: .....

### SOURCE

*Comment avez-vous obtenu le rapport RSE 2012 de l'IFSB?*

- Par courrier
- Par demande expresse
- Par e-mail
- Sur le site internet de l'IFSB
- Lors d'un événement
- Lors de ma visite au centre de formation

Désirez-vous recevoir de manière automatique notre rapport chaque année?

Oui  Non

Si oui, veuillez laisser vos coordonnées e-mail : .....

# Questionnaire

## **VOTRE PERCEPTION DE L'IFSB**

Sur base de ce rapport, quelle est votre perception de l'IFSB dans sa contribution au développement durable local?

<input type="checkbox"/> Forte contribution	<input type="checkbox"/> Contribution active
<input type="checkbox"/> Contribution passive	<input type="checkbox"/> Aucune contribution

### **Commentaires :**

## **CONTENU ET INFORMATIONS RSE 2012**

Cochez votre niveau de satisfaction sur les informations fournies dans notre rapport RSE 2012.

Types d'informations	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Je n'ai pas lu cette partie
<b>INFORMATIONS GÉNÉRALES</b> sur la mission et les services de l'IFSB liés à la stratégie RSE.					
<b>IDENTIFICATION ET ENGAGEMENT</b> des attentes des parties prenantes.					
<b>PERFORMANCE SOCIALE:</b> mesure des impacts sur les relations à l'emploi: développement, formation, santé et sécurité au travail, diversité, ...					
<b>PERFORMANCE SOCIÉTALE:</b> mesure des impacts des activités de l'IFSB sur la société.					
<b>PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES:</b> mesure des impacts des activités de l'IFSB sur l'environnement.					
<b>MÉTHODOLOGIE</b> du rapport RSE: choix des indicateurs.					

Pour tous types d'informations n'ayant pas satisfait vos attentes, veuillez nous indiquer vos commentaires d'amélioration pour notre prochain rapport.

Quelles sont les informations que vous désirez lire dans nos prochains rapports?

Désirez-vous participer à nos actions de collecte des intérêts de nos parties prenantes?

Oui  Non

Nous vous remercions pour votre avis. Il nous permettra d'améliorer de manière continue nos rapports RSE.





## INSTITUT DE FORMATION SECTORIEL DU BÂTIMENT S.A.

Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment S.A.  
5, Zone d'Activités Economiques Krakelshaff  
L-3290 BETTEMBOURG  
Grand-Duché de Luxembourg

T (+352) 26 59 56  
F (+352) 26 59 07 44  
E [info@ifsb.lu](mailto:info@ifsb.lu)  
W <http://www.ifsb.lu>